



FARMACIA POZZI
SOCIETÀ BENEFIT

Relazione d'impatto 2022

Farmacia Pozzi S.r.l. Società Benefit

www.farmaciapozzi.com

Redatta ai sensi della Legge 208/2015
Esercizio al 31/12/2022

SEDE: VIALE SCALABRINI 102, 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
P.IVA 04377690245



Indice

Introduzione della Titolare e nota metodologica.....	2
Carta d'identità aziendale.....	6
Chi siamo.....	7
Le Specializzazioni.....	10
I numeri e i dati generali di Farmacia Pozzi.....	11
L'impatto generato.....	13
Come e chi valuta l'impatto.....	13
La misurazione del valore: SABI.....	13
La creazione di valore tramite il prodotto.....	14
La creazione di valore tramite il lavoro.....	15
La creazione di valore economico.....	17
Autovalutazione della Sostenibilità sociale e ambientale.....	18
I risultati di sintesi di SABI.....	19
La Governance.....	19
Sintesi della creazione di valore.....	20
La sostenibilità nel tempo della Creazione di valore.....	21
L'impatto sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).....	0
Modalità e azioni attuate per il perseguimento delle finalità di Beneficio Comune.....	2
Finalità di Beneficio Comune 1:.....	2
Finalità di Beneficio Comune 2:.....	4
Finalità di Beneficio Comune 3:.....	5
Finalità di Beneficio Comune 4:.....	5
Finalità di Beneficio Comune 5:.....	6
Finalità di Beneficio Comune 6:.....	8
Finalità di Beneficio Comune 7:.....	8
Conclusioni.....	9



Introduzione della Titolare e nota metodologica

La pandemia di COVID-19 ha esercitato un impatto profondo e trasformativo sul ruolo delle farmacie¹, rafforzando la loro posizione come elemento fondamentale del sistema sanitario e come presidio sanitario di prossimità. In Italia, come in molte altre parti del mondo, le farmacie sono state un punto di riferimento costante per le comunità durante i periodi più difficili del lockdown e delle restrizioni. Ma la portata di questo cambiamento va ben oltre la semplice risposta a una crisi sanitaria globale: si tratta di una trasformazione sostanziale del ruolo delle farmacie nel panorama sanitario generale.

Le farmacie non sono più soltanto il luogo in cui si dispensano i farmaci. Sono diventate il primo vero presidio sanitario di prossimità, il punto di accesso primario alla sanità per molti cittadini. Questa evoluzione è stata in parte stimolata dalla necessità di adattarsi alle circostanze straordinarie create dalla pandemia, ma è anche il risultato di una tendenza più ampia verso l'integrazione e la personalizzazione dei servizi sanitari.

Sono diventate un luogo in cui la comunità può trovare una gamma di beni e servizi sanitari, sia del servizio sanitario nazionale pubblico che privato. Oltre ai farmaci su prescrizione e da banco, molte farmacie offrono servizi come la somministrazione di vaccini, i test per il COVID-19, la consulenza sulla salute e il benessere, e persino la telemedicina. Questi servizi rappresentano un passaggio fondamentale verso un modello di assistenza sanitaria più integrato e centrato sul paziente, che valorizza l'accesso, la convenienza e la personalizzazione.

Inoltre, la farmacia è diventata un luogo di cura nel senso più nobile del termine. I farmacisti non si limitano più a dispensare i farmaci: forniscono consulenza, educazione e supporto ai pazienti che hanno domande o preoccupazioni sulla loro salute. Questo ruolo ampliato dei farmacisti come membri chiave del team di assistenza sanitaria è stato riconosciuto e sostenuto dal Ministero della Salute italiano, che ha permesso ai farmacisti di somministrare i vaccini COVID-19 durante la pandemia.

¹ Cfr <https://www.forbes.com/sites/forbestechcouncil/2020/10/07/the-pandemics-impact-on-pharmacy/>



La farmacia di una comunità deve essere un luogo in cui la cura, l'ascolto, la professionalità, la competenza co-esistono per offrire servizi di importanza fondamentale per il suo territorio. Ecco: queste cose la Farmacia le fa da sempre!

L'anima di Farmacia Pozzi è da sempre orientata a conoscere e ad accogliere la propria clientela ma anche a sostenere nella cura e a prestare ascolto alle persone che si trovano a vivere delle fasi delicate della propria salute.

In tal senso, la farmacia, nel lavorare a servizio delle persone che accoglie, contribuisce a rinforzare l'immagine della figura del farmacista come professionista sanitario che si occupa e ha a cuore la salute dei cittadini. Qui risiede la convinzione profonda dell'importanza della continua innovazione e formazione, umana e professionale, dei farmacisti per essere in grado di ascoltare le esigenze specifiche della clientela e offrire risposte attente al bisogno.

Con la prima Relazione d'impatto Farmacia Pozzi presenta la sua trasformazione in Società Benefit: un naturale cambio di forma giuridica per mettere a Statuto ciò che fa da tempo nei confronti delle madri, di coloro che, direttamente o indirettamente, stanno attraversando una malattia oncologica, ma anche di tutti i malati ed i loro familiari.

Infatti, dopo aver aderito al progetto **Farmacia Amica dell'Allattamento Materno**, ed ottenuto la certificazione a **Farmacia Oncologica**, ci è sembrato *naturale* diventare una Società Benefit.

Significa formalizzare quello che già da anni facciamo, con l'obiettivo da qui in avanti di rendere più misurabili, evidenti e condivise le azioni che vengono portate avanti ogni giorno dalla farmacia a servizio di un bene primario, quello della salute e del benessere.

Per valutare la creazione del valore generato è stato scelto lo strumento di Autovalutazione della Buona Impresa, **SABI**, il quale consente di osservare un'azienda secondo tre specifici pilastri: il **Prodotto**, il **Lavoro** e il **Valore Economico**.



In questo primo step, è stato dato maggior rilievo alla descrizione delle attività intraprese nel corso del 2022, collegandole alle finalità di Beneficio Comune presenti in Statuto. Ove possibile, le attività sono state accompagnate da indicatori quanti-qualitativi al fine di integrare lo strumento di misurazione della creazione del valore con delle metriche più oggettive. Come si accennava, essendo la prima relazione d'impatto, la scelta di SABI è sembrata essere quella più coerente nell'offrire un'opportunità di autovalutazione degli ambiti in cui la Farmacia genera valore. Stiamo lavorando per puntare da qui in avanti ad un più accurato sistema di monitoraggio, che abbia in particolare ad oggetto le consulenze gratuite offerte dalla Farmacia per le madri e le persone con malattia oncologica: sono queste, tra le altre, il cuore delle nostre Finalità di Beneficio Comune.

In Farmacia Pozzi Società Benefit, la **cura** si estende a tutte le persone che si avvicinano, dove tutti i singoli professionisti sono parte del processo di relazione. La nostra attenzione non si limita solo ai malati, ma si estende anche alle loro famiglie e alle persone coinvolte nel percorso di cura. Siamo consapevoli che la malattia può influire profondamente sulla vita di tutti coloro che ne sono toccati e desideriamo offrire il massimo supporto, non solo durante il momento critico della malattia, ma anche durante la riabilitazione e le cure domiciliari.

Ci consideriamo parte integrante di questo territorio e siamo profondamente impegnati a fornire il massimo livello di cura a coloro che si avvicinano a noi. Vogliamo essere una risorsa affidabile e un punto di riferimento per le persone che cercano supporto, consigli e servizi farmaceutici. Riconosciamo l'importanza delle relazioni umane e ci impegniamo a creare un ambiente accogliente e compassionevole per tutti coloro che attraversano le nostre porte.

La nostra missione è quella di offrire un servizio completo, personalizzato e orientato al benessere globale delle persone e soprattutto alla prevenzione. Siamo consapevoli che ogni individuo ha esigenze diverse e siamo pronti ad ascoltare attentamente, a fornire consulenza professionale e a collaborare attivamente per garantire un'esperienza positiva a chi si rivolge a noi.



Il nostro desiderio è quello di offrire un servizio completo e adattato alle diverse esigenze delle persone, fornendo consulenze personalizzate e consigli di qualità. Sappiamo che la cura della salute riguarda ogni aspetto della vita, e siamo qui per farci compagni di strada in ogni passo del percorso di benessere.

Iniziamo quindi questo percorso **con** e **per** la comunità di cui facciamo parte e con il quale vogliamo continuamente evolvere.

Chiara Pozzi Perteghella

Chiara Pozzi Perteghella

ORDINA CON WHATSAPP AL **389 9287731**

Seguici su    

FARMACIA POZZI: la farmacia che ti offre sempre qualcosa in più! Dal 1965.

**Cambia tutto, ma siamo sempre noi...
Ora evolviamo a Società Benefit!**

 **FARMACIA POZZI**
SOCIETÀ BENEFIT

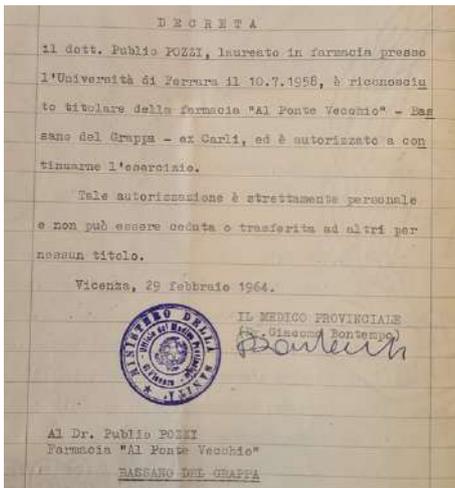
  

Bassano del Grappa (VI) • Via Scalabrini 102 • Tel. 0424 503649
www.farmaciapozzi.com • farmacia@farmaciapozzi.com



Carta d'identità aziendale

La Farmacia Pozzi esiste a Bassano dal 14 febbraio 1964 quando, con atto del Notaio Bolzanella, **Publio Pozzi** e la moglie **Ida Perteghella**, entrambi farmacisti, rilevano la *Farmacia Al Ponte Vecchio* del dottor Andrea Carli, allora esistente sul Ponte degli Alpini.



La dottoressa Chiara inizia a lavorare in Farmacia nel 1998, per poi entrare, il primo gennaio 2000 in *impresa familiare* fino alla morte del dottor Publio, nel 2016. Dopo una prima gestione di Chiara con il fratello Antonio, anch'egli farmacista, con la forma giuridica di *Eredi Pozzi sdf*, l'azienda diventa un anno dopo, ditta individuale *FARMACIA POZZI DI POZZI PERTEGHELLA CHIARA*.

A partire dal 01/02/2022 la trasformazione ulteriore, per diventare **FARMACIA POZZI SRL SOCIETÀ BENEFIT** con Chiara Pozzi Perteghella socio unico, presidente del Consiglio di Amministrazione e Direttrice della Farmacia.

Il marito Giuseppe Lanzi la supporta con il ruolo di Amministratore Delegato e Responsabile d'Impatto.



Chi siamo

Dal dottor Publio, abbiamo appreso che la nostra professione è fatta di **Chimica e Relazioni!**

Oggi la Farmacia Pozzi, oltre ai consueti servizi farmaceutici, da una parte è uno spazio amico dell'allattamento materno e, dall'altra, offre consigli, indicazioni pratiche e suggerimenti riguardo a numerosi argomenti relativi alla malattia oncologica: queste sono le sue due principali vocazioni legate a due progetti nazionali e strutturati. La differenziazione delle competenze tra i diversi professionisti presenti in farmacia, la comunicazione empatica come punto prioritario della nostra azione, la formazione continua e l'esperienza sul campo, rendono la Farmacia Pozzi il luogo ideale della **cura** nel territorio sul quale insiste.

Come **spazio privilegiato di cura delle mamme**, la farmacia:

- Ha **personale formato** con un corso certificato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) sull'allattamento al seno.
- Offre **prodotti specifici** che favoriscono l'allattamento al seno.
- Presenta al suo interno uno **spazio specifico per l'allattamento**, con poltrona e fasciatoio.
- Accoglie le mamme, avendo uno **spazio vetrina** che mostra immagini di mamme che allattano al seno.
- Offre un **servizio biblioteca** dove è possibile consultare testi su gravidanza, parto, allattamento e svezzamento.





Come *luogo di cura e attenzione per le persone con malattia oncologica*, la farmacia:

- Consente di affrontare la malattia accompagnando le persone a vivere la sfida quotidiana complessa della malattia, **gestendo i disturbi** che possono sorgere a causa delle terapie complesse.
- **Offre consigli sui cibi** da prediligere e da limitare e sull'importanza di mantenere un peso corretto per affrontare al meglio la terapia.
- **Aiuta a gestire i cambiamenti** che avvengono nel corpo con prodotti specifici.
- **Supporta la terapia farmacologica** con consigli, indicazioni ad hoc che prevedono l'utilizzo di rimedi naturali fitoterapici, omeopatici e integratori dispensabili dal farmacista.
- **Offre un servizio biblioteca** dove è possibile consultare testi legati alle tematiche oncologiche anche a domicilio.

Affrontare una patologia come il cancro, o essere sottoposti a terapie farmacologiche prolungate, significa vivere una situazione complessa, che coinvolge la vita quotidiana sotto vari aspetti.

In questo percorso, il **medico rappresenta la figura di riferimento principale**, ma anche il **farmacista può avere un ruolo importante**, in quanto più vicino alla vita di tutti i giorni del paziente.

Al compimento del corso e al superamento di un esame, i farmacisti ricevono una **certificazione** dall'ente di accreditamento **CertiQuality** e iniziano un percorso di continua formazione e aggiornamento.

In una Farmacia Oncologica Territoriale Certificata il paziente trova il supporto e il consiglio di un esperto su diversi aspetti che riguardano la malattia.

“ Il cancro è così limitato.
Non può paralizzare l'Amore.
Non può distruggere la Speranza.
Non può corrodere la Fede.
Non può erodere la Pace.
Non può distruggere la Fiducia.
Esso non può uccidere l'Amicizia.
Non può cancellare i Ricordi.
Non può tacere il Coraggio.
Esso non può privarci della Vita Eterna.
Non può spegnere lo Spirito.

CHIARA CORBELLA PETRILLO



La Farmacia Pozzi ha aderito al **progetto Farmacia Oncologica Scuola di Alta Formazione per il Consiglio e l'Assistenza Multidisciplinare al Paziente Deospedalizzato.**

Il paziente oncologico è al centro di un'alleanza terapeutica e il farmacista lo accoglie e gli offre ascolto, informazioni corrette e lo rimanda ai vari professionisti.



SCOPRI DI PIÙ SUL SITO
www.oncologiainfarmacia.it

FARMACIA POZZI
Bassano del Grappa (VI) · Via Scalabrini 100
Tel. 0424 503649 · WhatsApp 389 9287731
www.farmaciapozzi.it · info@farmaciapozzi.it





FARMACIA POZZI
SOCIETÀ BENEFIT

**LA FARMACIA CHE TI OFFRE
SEMPRE QUALCOSA IN PIÙ!
DAL 1965**

I NOSTRI SERVIZI:

- Omeopatia
- Fitoterapia
- Preparazioni galeniche
- Cosmeti
- Protezioni antiCovid
- Punto tamponerapido antigenico
- Punto vaccino antiCovid e vaccino antinfluenzale
- Prodotti veterinari
- Noleggio presidi sanitari



ORDINA CON WHATSAPP

389 928 77 31

1. Prenota il prodotto
2. Aspettare la nostra risposta
3. Passa in farmacia a ritirarlo

FARMACIA POZZI SRL SOCIETÀ BENEFIT
Via Scalabrini 100 - Bassano del Grappa (VI)
Tel. 0424 503649 • www.farmaciapozzi.com
seguici su:   



La Farmacia Pozzi di Pozzi Perteghella dottoressa Chiara dal 2022 diventa

**FARMACIA POZZI SRL
SOCIETÀ BENEFIT
a socio unico**

Abbiamo trasformato l'azienda in società benefit per dare struttura giuridica a quanto già facciamo da molti anni, in particolar modo, ma non solo, aderendo al Progetto Farmacia Amica dell'Allattamento Materno e al Progetto Farmacia Oncologica.

Le Società Benefit sono aziende che, nell'esercizio di un'attività economica, oltre allo scopo di dividerne gli utili, perseguono una o più finalità di beneficio comune e operano in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

Non è quindi un "cambio di gestione"!

La dottoressa **Chiara Pozzi** Perteghella era e resta l'unico titolare della Farmacia.

COSA CAMBIA?

- le **coordinate bancarie** e il **codice fiscale/partita iva** che diventa:
04377690245
- la **mail** che diventa:
farmacia@farmaciapozzi.com

NON CAMBIANO

- il numero di **tel.** - **0424.503649**
- il numero per i messaggi **whatsapp** - **389.9287731**





Le Specializzazioni



Farmacia Pozzi è certificata Farmacia Oncologica. Questa scelta risiede nel fatto che il farmacista – accanto al medico che rappresenta la figura di riferimento principale – esercita un ruolo importante data la vicinanza alla vita di tutti i giorni del paziente.

I farmacisti frequentano un corso e al superamento dell'esame, vengono certificati dall'ente CertiQuality e iniziano un percorso di continua formazione e aggiornamento. In una Farmacia Oncologica Territoriale Certificata quale Farmacia Pozzi, una persona con malattia oncologica trova il supporto e il consiglio di esperti su differenti aspetti della malattia.

Per testimoniare l'attenzione verso le esigenze e i bisogni delle neomamme, Farmacia Pozzi è certificata **Farmacia Amica dell'Allattamento Materno** e **Baby Pit Stop**.





I numeri e i dati generali di Farmacia Pozzi

Organigramma	
Presidente CDA, Socio Unico, Direttrice Tecnica	Chiara Pozzi Perteghella
AD e Responsabile d'Impatto	Giuseppe Lanzi
Consigliera	Marisa Lanzi

Staff al 31.12.2022	
Dott.ssa Pozzi Perteghella Chiara	Farmacista titolare
Dott.ssa Bizzotto Claudia	Farmacista
Dott. Nicolussi Enrico	Farmacista
Dott.ssa Gabrielli Lucia	Farmacista
Dott.ssa Vialetto Anna	Farmacista
Dott.ssa Corradin Giulia	Farmacista
Dott.ssa Serradura Giulia	Farmacista
Sig.ra Vacarciuc Maria	Addetta pulizie
Sig.ra Vivian Giada	Commessa

Collaboratori	
N. dipendenti totali	9
N. donne	8
N. uomini	1
N. indeterminati	9
Presenza categorie protette e/o fragili	1

Salute e Sicurezza
<p>Il DVR viene regolarmente aggiornato, l'ultimo aggiornamento è stato effettuato il 11.07.2022. Tali aggiornamenti vengono con regolarità condivisi con tutto il personale. Il RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) di Farmacia Pozzi è un professionista esterno.</p> <p>In tema di prevenzione COVID, le mascherine in Farmacia vengono regolarmente utilizzate in tutti i servizi che prevedono un contatto con l'utenza.</p> <p>In fase di emergenza sanitaria, le revisione del DVR sono state 17, al fine di adeguare il servizio della farmacia ad un aumento di rischi dovuti alla diffusione del Covid-19.</p>



Erogazioni 2022	
Enti destinatari	GRUPPO 8 MARZO
	ISCOS
	IBFAN ITALIA ODV
	OTB
	LA PENNA
	ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA BASSANESE
	CUAMM
	DIAMO IL MEGLIO A GIOVANNI
	ELIOS ONLUS

Appartenenza a Reti di Impresa	
Soci	Unifarm
Soci	Federfarma (Federazione nazionale dei titolari di farmacia italiani)
Soci	Assobenefit
Soci e Clienti	Banca Etica
Clienti	CAES (Consorzio Assicurativo Etico Solidale)

Fatturato 2022	
Fatturato 2022	1.771.813,00
Farmacia Pozzi è divenuta SRL a partire dal 1.02.2022; il bilancio quindi è relativo al periodo 01/02-31/12/2022	



L'impatto generato

Come e chi valuta l'impatto

Per le società che adottano la forma di Società Benefit ai sensi della L 208/2015, commi 376-384, è fatto obbligo – ai sensi del comma 380 – di individuare uno o più soggetti “responsabili a cui affidare funzioni e compiti volti al perseguimento delle suddette finalità”, definibili quali Responsabili dell'impatto. Nel caso di Farmacia Pozzi, il responsabile dell'impatto è l'Amministratore Delegato, sig. Giuseppe Lanzi.

È fatto obbligo inoltre di presentare una valutazione dell'impatto complessivo generato dalla Società Benefit, utilizzando uno standard esterno, che abbia le seguenti caratteristiche:

1. Esauriente ed articolato nella valutazione dell'impatto e delle sue aree di analisi
2. Sviluppato da un ente esterno, non controllato né collegato alla Società Benefit interessata
3. Credibile, attraverso l'utilizzo di un approccio scientifico e multidisciplinare
4. Trasparente, attraverso la possibilità di rendere pubbliche tutte le informazioni che riguardano lo standard prescelto.

La misurazione del valore: SABI²

Secondo lo strumento SABI, una buona impresa viene valutata secondo n. 3 pilastri di valutazione:

- 1) Offrire sul mercato BUONI PRODOTTI/SERVIZI
- 2) Organizzare un BUON LAVORO
- 3) Far nascere e condividere VALORE ECONOMICO

Per ciascuno di questi pilastri, la valutazione dell'impresa rispetto ai diversi elementi che la caratterizzano è basata su una scala di punteggio che va da 1 a 6 (1 = forte criticità; 2 = qualche problema; 3 = ok ma migliorabile; 4 = ben presidiato; 5 = un risultato speciale; 6 = insuperabile).

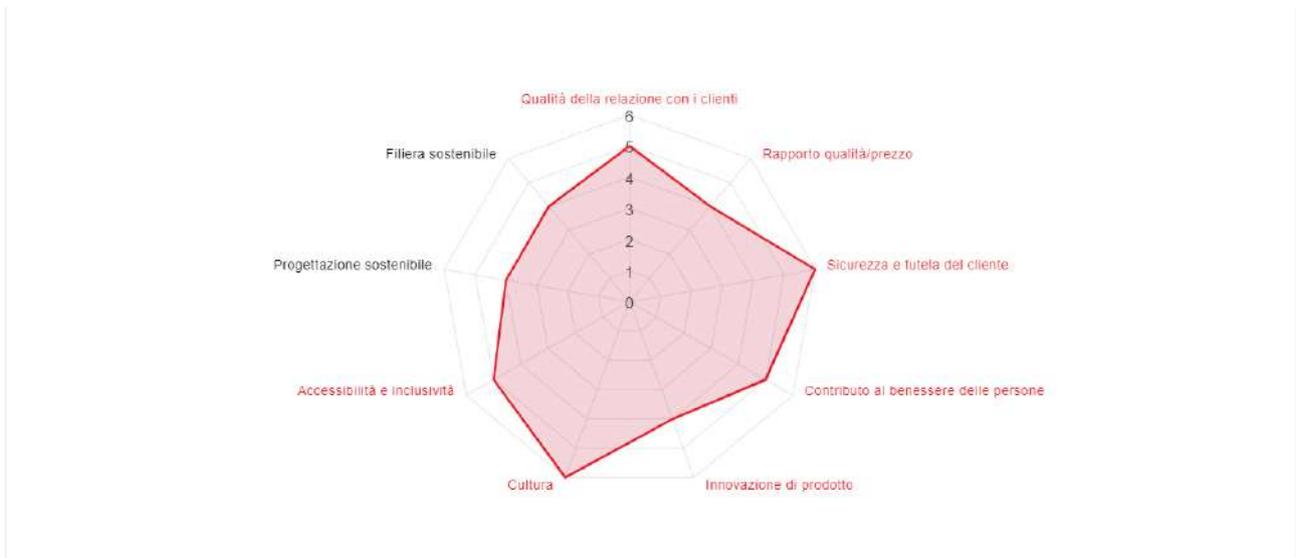
² <https://labuonaimpresa.it>



Ciascun pilastro viene osservato in tre dimensioni distinte che riguardano la capacità di generare valore, la capacità di crearlo in modo da soddisfare i portatori d'interesse coinvolti dall'area e la capacità di continuare a generare quel valore nel tempo.

Non sono al momento stati coinvolti gli stakeholders nella valutazione della percezione sui temi rilevanti individuati dall'impresa. Il loro coinvolgimento e la raccolta dei feedback rientreranno negli obiettivi 2023 di Farmacia Pozzi.

La creazione di valore tramite il prodotto



In **rosso** sono presentati gli elementi molto rilevanti per l'impresa, che hanno ottenuto il punteggio sotto descritto. Sono le dimensioni relative alla qualità dell'offerta e al contributo che il prodotto/servizio genera per la società.

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RILEVANZA PER IMPRESA	AUTOVALUTAZIONE
QUALITÀ DELLA RELAZIONE CON I CLIENTI	Molto rilevante	5
RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO	Molto rilevante	4
SICUREZZA E TUTELA DEL CLIENTE	Molto rilevante	6
CONTRIBUTO AL BENESSERE DELLE PERSONE	Molto rilevante	5
INNOVAZIONE DEL PRODOTTO	Molto rilevante	4
CULTURA	Molto rilevante	6
ACCESSIBILITÀ E INCLUSIVITÀ	Molto rilevante	5
PROGETTAZIONE SOSTENIBILE	Poco rilevante	4
FILIERA SOSTENIBILE	Poco rilevante	4

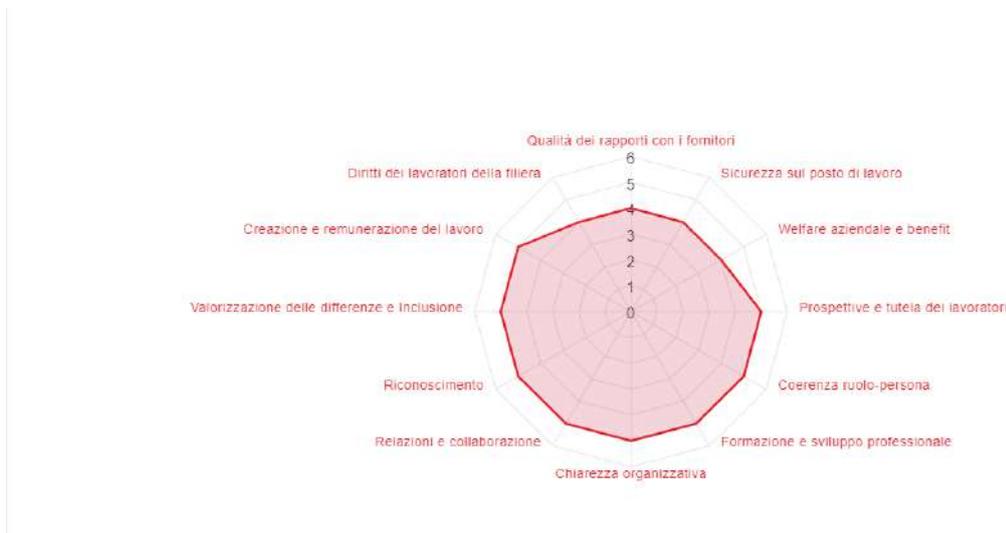


SABI consente anche di sintetizzare quegli elementi che riguardano una “terza area” di valutazione dell’impresa, relativa alla sua capacità di generare valore nel lungo periodo ovvero – come presente nello strumento SABI – *“la sostenibilità nel tempo dell’impresa come bene comune”*.

Tutte le attività della Farmacia presentano un orientamento di fondo volto ad accogliere i bisogni della clientela, e a specializzarsi e innovare le proprie competenze in ambito salute in risposta a questi bisogni. Si tratta di un’attenzione accurata che porta, in via naturale, ad avere elevati standard di fidelizzazione.

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RILEVANZA PER IMPRESA	AUTOVALUTAZIONE
INTERCETTAZIONE E REAZIONE AI BISOGNI	Molto rilevante	5
FIDELIZZAZIONE DEI CLIENTI	Molto rilevante	6

La creazione di valore tramite il lavoro



In rosso sono presentati gli elementi molto rilevanti per l’impresa, che riguardano, da un lato, la dimensione dell’impegno contrattuale e del welfare e, dall’altro, la dimensione di sviluppo professionale e di partecipazione. Nel dettaglio, gli elementi hanno ottenuto il seguente punteggio:



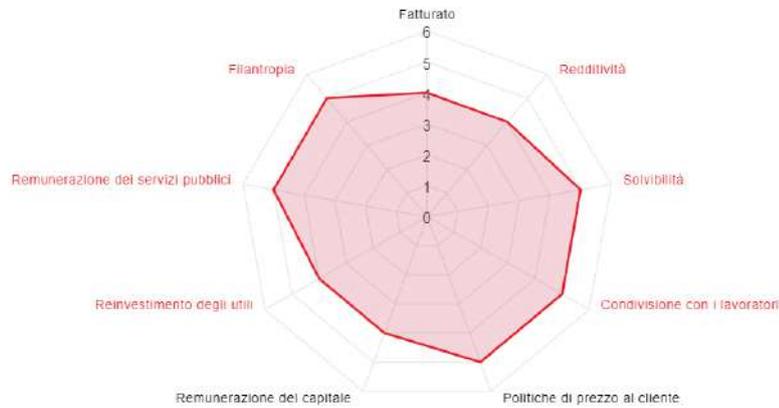
ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RILEVANZA PER IMPRESA	AUTOVALUTAZIONE
CREAZIONE E REMUNERAZIONE DEL LAVORO	Molto rilevante	5
QUALITÀ DEI RAPPORTI CON I FORNITORI	Molto rilevante	4
DIRITTI DEI LAVORATORI DELLA FILIERA	Molto rilevante	4
SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO	Molto rilevante	4
WELFARE AZIENDALE E BENEFIT	Molto rilevante	4
PROSPETTIVE E TUTELA DEI LAVORATORI	Molto rilevante	5
COERENZA RUOLO-PERSONA	Molto rilevante	5
FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE	Molto rilevante	5
CHIAREZZA ORGANIZZATIVA	Molto rilevante	5
RELAZIONI E COLLABORAZIONE	Molto rilevante	5
RICONOSCIMENTO	Molto rilevante	5
VALORIZZAZIONE DELLE DIFFERENZE E INCLUSIONE	Molto rilevante	5

Gli elementi di valutazione dell'area Lavoro che sono identificati per la capacità di generare valore nel tempo per l'impresa e che mirano a mettere in luce la sostenibilità del modello organizzativo sono:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RILEVANZA PER IMPRESA	AUTOVALUTAZIONE
COESIONE CON I LAVORATORI	Molto rilevante	4
COESIONE CON I FORNITORI	Molto rilevante	4
PRESIDIO DELLE COMPETENZE DISTINTIVE	Molto rilevante	5
INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA	Molto rilevante	5



La creazione di valore economico



In **rosso** sono presentati gli elementi molto rilevanti per l'impresa, che hanno ottenuto il punteggio di autovalutazione sotto descritto. Riguardano due dimensioni: la dimensione di equilibrio reddituale e quella relativa all'equa ripartizione del valore generato.

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RILEVANZA PER IMPRESA	AUTOVALUTAZIONE
FATTURATO	Abbastanza rilevante	4
REDDITIVITÀ	Molto rilevante	4
SOLVIBILITÀ	Molto rilevante	5
CONDIVISIONE CON I LAVORATORI	Molto rilevante	5
POLITICHE DI PREZZO AL CLIENTE	Abbastanza rilevante	5
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE	Abbastanza rilevante	4
REINVESTIMENTO DEGLI UTILI	Molto rilevante	4
REMUNERAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI	Molto rilevante	5
FILANTROPIA	Molto rilevante	5

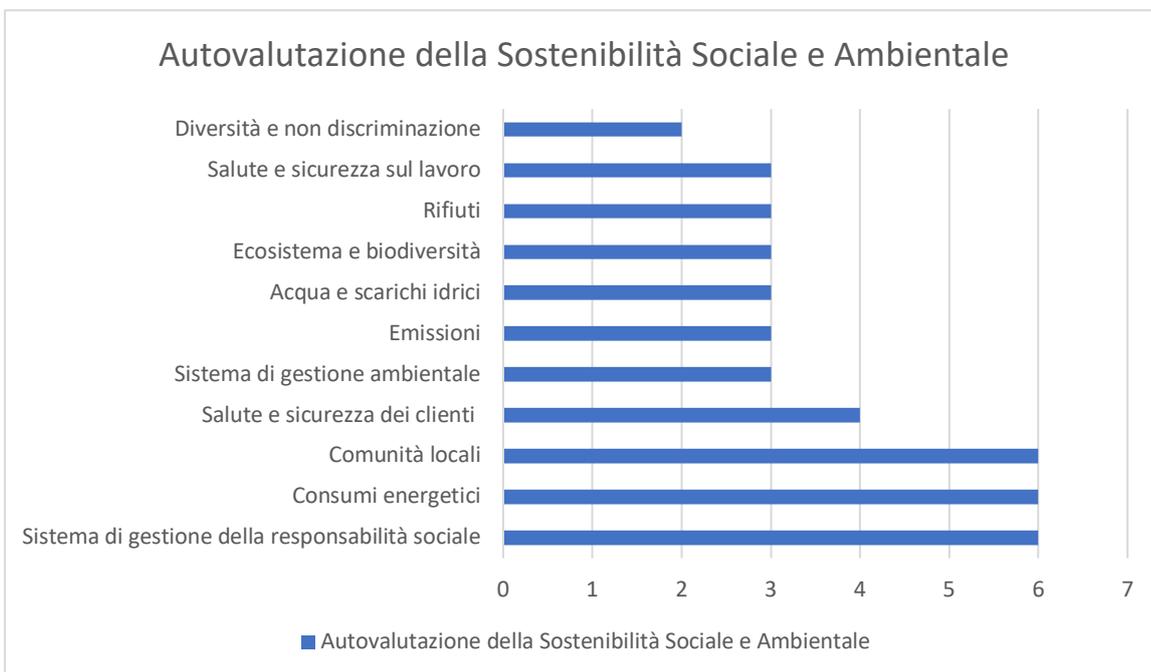


Gli elementi di valutazione dell'area Valore economico che sono identificati per la capacità di garantire una sostenibilità economica nel tempo sono:

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	RILEVANZA PER IMPRESA	AUTOVALUTAZIONE
SOLIDITÀ PATRIMONIALE	Molto rilevante	4
INVESTIMENTI	Molto rilevante	4
INDIPENDENZA	Molto rilevante	5

Autovalutazione della Sostenibilità sociale e ambientale

In questa sezione SABI restituisce una fotografia degli esiti rispetto a come vengono gestite le esternalità sociali e ambientali considerate rilevanti dall'impresa. Per scelta, vengono presentate in ordine crescente 1-6 per una maggiore chiarezza.





I risultati di sintesi di SABI

La Governance

L'orientamento di Farmacia Pozzi si fonda sul contribuire a generare bene comune attraverso un servizio su misura, fatto di accoglienza, ascolto e professionalità per ogni persona. Questo orientamento di fondo è profondamente condiviso e ricercato da tutti i collaboratori della farmacia che trovano in questo approccio il fondamento del proprio impegno a servizio della collettività.

La **relazione e la condivisione** sono sempre al centro dei servizi erogati da Farmacia Pozzi. È la relazione, l'approfondire la conoscenza con il cliente la forza principale e la caratteristica distintiva delle attività della Farmacia.

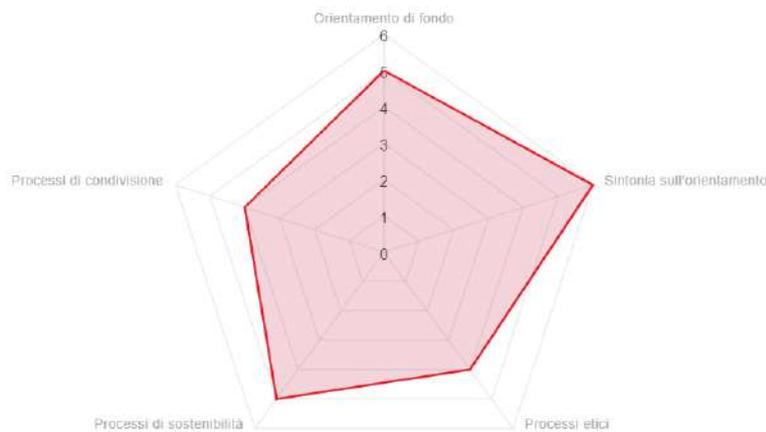
In termini di processi di condivisione interni, la Farmacia Pozzi si impegna a garantire un efficace processo di comunicazione tra i membri del proprio team, consapevole dell'importanza della presenza di un flusso informativo rapido e intelligente. Ai farmacisti vengono forniti cellulari ed e-mail aziendali dedicati, ad esclusivo uso per le attività lavorative. Inoltre, per garantire una comunicazione immediata, è stato creato un gruppo online in modo che tutti possano essere aggiornati tempestivamente. La scelta di fornire cellulari ed e-mail aziendali mira a rispettare la privacy e il tempo libero del personale. Lo staff non è obbligato a installare software sui propri dispositivi personali né a rispondere al di fuori dell'orario di lavoro, al fine di preservare il tempo libero di ciascuno.

Le questioni che richiedono un'attenzione più accurata perché rilevanti vengono comunicate attraverso l'uso di circolari e alcuni documenti specifici richiedono una firma per l'accettazione (es. sui temi riguardanti la sicurezza, HCCP, le norme sul lavoro e le norme COVID, ...). Abitualmente, vengono organizzati incontri esplicativi di condivisione per presentare tali documenti in anticipo.

Gli incontri di team generali vengono effettuati occasionalmente e si cerca di ridurli al minimo possibile. Facendo infatti la farmacia orario continuato fino alle ore 19:30 e non volendo impegnare le domeniche per tali incontri, l'unico momento in cui è possibile coinvolgere tutti i membri del team è alla chiusura.

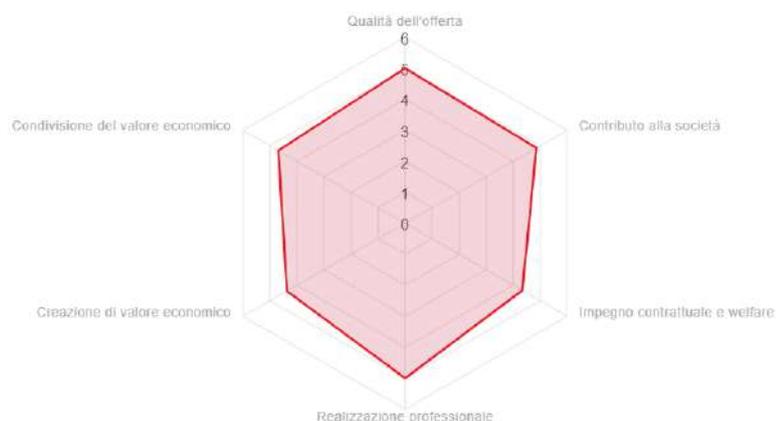


I **processi di sostenibilità e i processi etici** sono a fondamento dell'agire di Farmacia Pozzi, alcuni non trovano ancora una formalizzazione in procedure e strumenti. La Relazione d'impatto presidia, da ora in avanti, la trasparenza rendendo le informazioni sulla sostenibilità accessibili a tutti. L'adozione del Codice Etico rientra invece negli obiettivi di Farmacia Pozzi del 2023.



Sintesi della creazione di valore

Il grafico vuole offrire uno sguardo di sintesi della creazione di valore attraverso i principali pilastri dell'attività d'impresa, rappresentati da Prodotto, Lavoro e Valore Economico. Vengono rappresentate le prime due dimensioni di ciascun pilastro (elementi che creano valore e che qualificano la creazione di valore come "buona"). La valutazione di sintesi per ciascuna dimensione corrisponde alla media delle valutazioni assegnate ai singoli elementi che compongono quella dimensione, ponderata in base alla rilevanza assegnata a ciascun elemento.



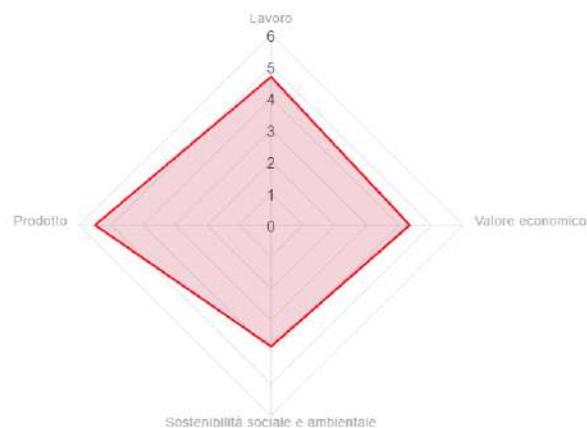


La sostenibilità nel tempo della Creazione di valore

Il grafico che segue vuole offrire uno sguardo d'insieme rispetto ad un elemento caratterizzante del modello della Buona Impresa: la capacità di continuare a generare valore per la società nel lungo periodo.

Nei livelli superiori sono rappresentate le tre dimensioni: Prodotto, Lavoro, Valore economico (sostenibilità dell'offerta, sostenibilità organizzativa e sostenibilità economica).

Il vertice inferiore è la valutazione di sintesi rispetto alla Sostenibilità Sociale e Ambientale, elemento rilevante per assicurare il successo dell'attività d'impresa nel tempo. I risultati sono espressi tramite la media ponderata delle valutazioni negli elementi selezionati come rilevanti.



L'impatto sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Di seguito vengono presentati gli SDGs su cui l'impresa produce un impatto positivo attraverso la sua attività. SABI mette in rilievo gli elementi che lo hanno generato. Ai fini della rappresentazione, vengono inclusi per ogni SDG quegli elementi che producono un "impatto positivo", nel momento in cui la valutazione media complessiva data dall'impresa è superiore a 3.5.

È utile sottolineare che in SABI l'impatto generato attraverso il prodotto viene attribuito direttamente dall'impresa, mentre quelli generati attraverso gli altri pilastri vengono assegnati automaticamente dallo strumento.

	<ul style="list-style-type: none"> Welfare aziendale e benefit Salute e sicurezza dei clienti attraverso il prodotto 		<ul style="list-style-type: none"> Formazione e sviluppo professionale attraverso il prodotto
	<ul style="list-style-type: none"> Welfare aziendale e benefit Valorizzazione delle differenze e Inclusion Creazione e remunerazione del lavoro attraverso il prodotto 		<ul style="list-style-type: none"> Consumi energetici attraverso il prodotto
	<ul style="list-style-type: none"> Qualità dei rapporti con i fornitori Welfare aziendale e benefit Prospettive e tutela dei lavoratori Riconoscimento Fatturato Redditività Solvibilità Condivisione con i lavoratori Remunerazione del capitale Reinvestimento degli utili Creazione e remunerazione del lavoro 		<ul style="list-style-type: none"> Qualità dei rapporti con i fornitori Welfare aziendale e benefit Prospettive e tutela dei lavoratori Valorizzazione delle differenze e Inclusion Creazione e remunerazione del lavoro Diritti dei lavoratori della filiera attraverso il prodotto
	<ul style="list-style-type: none"> Filantropia Comunità locali attraverso il prodotto 		<ul style="list-style-type: none"> attraverso il prodotto
	<ul style="list-style-type: none"> attraverso il prodotto 		<ul style="list-style-type: none"> attraverso il prodotto



Il Beneficio Comune di Farmacia Pozzi

Farmacia Pozzi intende perseguire, oltre allo scopo di lucro, 7 Finalità di Beneficio Comune che ha inserito nel suo oggetto sociale e vuole attuare la sua missione con la massima cura e attenzione nei confronti della comunità di appartenenza, fatta di persone, relazioni, enti, associazioni e ambiente naturale.

Farmacia Pozzi si pone, nello specifico, come finalità di Beneficio Comune:

[Finalità di Beneficio Comune 1:](#)

Continuo sviluppo di conoscenze del personale per il sostegno al cittadino in alcuni specifici momenti, quali, ad esempio l'allattamento al seno, la malattia, in particolare oncologica.

[Finalità di Beneficio Comune 2:](#)

Specifiche attività a sostegno delle madri nel momento della gravidanza, del parto e dell'allattamento al seno.

[Finalità di Beneficio Comune 3:](#)

Specifiche attività a sostegno dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

[Finalità di Beneficio Comune 4:](#)

Continua riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività - anche con l'utilizzo di energia, prodotti e materie prime da fonti rinnovabili – al fine di contribuire al contrasto del climate change.

[Finalità di Beneficio Comune 5:](#)

Attive sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di sensibilizzazione ed educazione sanitaria, come ad esempio, non esaustivo, il sostegno all'allattamento al seno e il sostegno al paziente oncologico.



Finalità di Beneficio Comune 6:

Sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di contrasto alla povertà, con particolare riferimento al territorio sul quale incide la società e su iniziative di contrasto alla crisi climatica.

Finalità di Beneficio Comune 7:

Fornitura di farmaci, beni e servizi a prezzo ridotto, o gratuiti, per persone indigenti.

Modalità e azioni attuate per il perseguimento delle finalità di Beneficio Comune

Il presente documento illustra quanto Farmacia Pozzi ha realizzato nel corso dell'esercizio del 2022. Si sono voluti riportare le progettualità e le attività realizzate in relazione alle finalità di Beneficio Comune dichiarate dall'azienda in fase di trasformazione in Società Benefit. Inoltre, si è deciso di riportare gli obiettivi che Farmacia Pozzi intende perseguire per il 2023.

GUIDA ALLA LETTURA

La sezione seguente verrà sviluppata come segue:

1. Per ogni Finalità di Beneficio Comune, vengono descritte le attività e le progettualità realizzate da Farmacia Pozzi nel 2022.
2. A queste, vengono affiancati gli obiettivi che l'azienda intende perseguire nel 2023.

Finalità di Beneficio Comune 1:

Continuo sviluppo di conoscenze del personale per il sostegno al cittadino in alcuni specifici momenti, quali, ad esempio l'allattamento al seno, la malattia, in particolare oncologica.

Attività 2022

Farmacia Pozzi ha a cuore la crescita, l'aggiornamento professionale e lo sviluppo personale dei propri collaboratori, favorendo per tale ragione la partecipazione degli stessi a diversi corsi e iniziative di formazione nel corso del 2022.



- ❖ Partecipazione di n. 3 farmacisti al **“Corso Alimentazione e Integrazione nelle problematiche oncologiche”** di Nutriva Academy che offre masterclass per professionisti del settore.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al **“Corso di Medicina Tradizionale Cinese”** Livello I, II, III di Nutriva Academy.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista alla **Formazione SIFAP** (Società Italiana Farmacisti Preparatori) per Farmacista preparatore.
- ❖ Partecipazione di n. 4 farmacisti al **“VII Corso di Formazione Volontari per il Malato Oncologico”** promossa dall’Associazione Oncologica San Bassiano.
- ❖ Partecipazione di n. 3 farmacisti ad una **formazione breve sull’allattamento** tenutosi dal 24 febbraio al 26 maggio 2022 e promosso da Il Melograno, Centro Informazione Maternità e Nascita.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al Corso per la prevenzione maschile denominato **“Cocktails. Dalla cura del corpo al piacere della degustazione”** promosso dall’Associazione Oncologica San Bassiano.
- ❖ Partecipazione al **Corso Allattamento Base** tenuto da MIPA Formazione.
- ❖ Partecipazione al Seminario di presentazione del Corso di Alta Formazione **“Senso e Qualità del Prendersi Cura. Un approccio esperienziale”** dell’Università Cattolica del Sacro Cuore sulla cura del paziente oncologico terminale.
- ❖ Attività di ricerca volta a studiare la creazione del nuovo laboratorio galenico della farmacia e la preparazione della terapia quotidiana dei pazienti.
- ❖ A tutti i farmacisti in ingresso viene proposto, in modalità personalizzata, il **Corso sui Principi Base dell’allattamento** per essere in grado di fornire risposte adeguate in caso di necessità.

Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 1

- Partecipare alla XIX Giornata dell’Allattamento de La Leche League il 28-29 aprile 2023.
- Partecipare al Corso Avanzato per Farmacisti sull’omeopatia organizzata dalla LUIMO (Associazione per la Libera Università Internazionale di Medicina Omeopatica).
- Partecipare al GOLD Lactation Online Conference 2023.
- Partecipare al Convegno **“Dolore globale”** promosso a Ravenna dalla SICP (Società Italiana Cure Palliative”).



- ❖ Iscrizione di un farmacista al Corso di Alta Formazione “*Senso e Qualità del Prendersi Cura. Un approccio esperienziale*” dell’Università Cattolica del Sacro Cuore sulla cura del paziente oncologico terminale.
- Continuare la formazione del personale sul tema Allattamento e Oncologia.
- Continuare a studiare la possibilità di creare un nuovo laboratorio galenico più performante per la farmacia e approfondire la possibilità di avviare il servizio di debblistering, con la preparazione della terapia quotidiana per i pazienti.

Finalità di Beneficio Comune 2:

Specifiche attività a sostegno delle madri nel momento della gravidanza, del parto e dell’allattamento al seno.

Attività 2022

- ❖ Sono state realizzate tra le 700 e le 1100 *consulenze gratuite per l’allattamento* (il tracciamento del n. di consulenze sarà un obiettivo del prossimo anno)
- ❖ L’8 marzo 2022 Farmacia Pozzi Srl Società Benefit e IBFAN ITALIA ODV hanno stipulato un *Protocollo intesa* che prevede l’impegno di IBFAN a fornire materiali divulgativi a Farmacia Pozzi sul tema dell’allattamento materno. Farmacia Pozzi si impegna a distribuire tali materiali gratuitamente nel corso delle consulenze a sostegno delle madri, e a darne notizia sul suo sito web e sui canali social.
- ❖ Il 30 novembre 2022 Farmacia Pozzi e Color Società Cooperativa Sociale hanno stipulato un Accordo di collaborazione per il progetto “*Parlattando*”. Con il progetto “*Parlattando*” si vuole favorire il benessere psico-fisico delle neo-mamme e combatterne l’isolamento che contraddistingue i primi mesi di vita di accudimento di un figlio appena nato. La Farmacia, inoltre, si impegna a mettere a disposizione delle beneficiarie che ne fanno richiesta delle consulenze gratuite sull’allattamento al seno erogate dai propri farmacisti specificatamente formati in questo.

Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 2

- ❖ Tracciare le consulenze gratuite sull’allattamento
- ❖ Formalizzare dei processi di raccolta dei feedback sul servizio di consulenza ricevuto da parte delle madri



Finalità di Beneficio Comune 3:

Specifiche attività a sostegno dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

Attività 2022

- ❖ Sono state messe a disposizione circa **20 Consulenze gratuite** per pazienti oncologici e/o per le loro famiglie.
- ❖ Sono state rilanciate dalla Farmacia delle iniziative, nella forma di n. 3 serate, promosse dall'Associazione Oncologica Bassanese a supporto dei pazienti oncologici:
 - Serata di beneficenza per la raccolta fondi a sostegno dell'ampliamento del servizio di fisioterapia;
 - Cena di solidarietà a favore del progetto ipopressivo multidisciplinare dedicato a pazienti oncologici particolarmente fragili;
 - Serata di beneficenza per la raccolta fondi a sostegno dell'acquisto biofeedback per la riabilitazione del pavimento pelvico.

Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 3

- ❖ Tracciare le consulenze gratuite a supporto dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.
- ❖ Formalizzare dei processi di raccolta dei feedback sul servizio di consulenza ricevuto da parte dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

Finalità di Beneficio Comune 4:

Continua riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività - anche con l'utilizzo di energia, prodotti e materie prime da fonti rinnovabili – al fine di contribuire al contrasto del climate change.

Attività 2022

- ❖ Nell'ambito della gestione del locale, la Farmacia utilizza energia elettrica 100% da fonti rinnovabili e adotta comportamenti per la tutela ambientale (raccolta differenziata, carta riciclata, caffè equosolidale con cialde biodegradabili e compostabili).
- ❖ Sisifo Srl Società Benefit e Farmacia Pozzi Srl Società Benefit operano una gestione congiunta nella ricerca di fornitori sostenibili.



Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 4

- ❖ Definire il passaggio ad un nuovo fornitore cooperativo di Energia Elettrica che fornisce energia 100% da fonti rinnovabili.
- ❖ Continuare a implementare le attività in corso relative alla gestione del locale farmacia.
- ❖ Continuare le valutazioni e gli studi su possibili nuovi packaging da utilizzare nel laboratorio galenico della farmacia.

Finalità di Beneficio Comune 5:

Attive sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di sensibilizzazione ed educazione sanitaria, come ad esempio, non esaustivo, il sostegno all'allattamento al seno e il sostegno al paziente oncologico.

Attività 2022

- ❖ Collaborazione con il Gruppo 8 marzo di Bassano del Grappa per il supporto alle donne, in particolare straniere, attraverso l'organizzazione di cene, iniziative e l'insegnamento della lingua italiana. Farmacia Pozzi mette inoltre a disposizione il servizio di consulenza gratuito (allattamento e oncologia) se richiesto.
- ❖ Farmacia Pozzi ha collaborato nell'accoglienza, nel corso dell'emergenza ucraina, 2 autobus di bambini provenienti dalle zone della guerra. OTB (Only the Brave Foundation) insieme ad altre realtà del territorio ha organizzato il viaggio mentre Farmacia Pozzi ha coinvolto la sua clientela nella raccolta di giocattoli da donare ai bambini.





- ❖ Farmacia Pozzi si è fatta promotrice di una raccolta farmaci nel corso dell'emergenza ucraina in collaborazione con il Quartiere Angarano. Il raccolto è stato donato al Comitato ISCOS (Istituto Sindacale di Cooperazione allo Sviluppo) Veneto.



- ❖ Contributo al sostegno delle attività culturali di 5 serate "Rassegna teatrale a Bassano del Grappa" il cui ricavato viene devoluto all'Associazione Oncologica "MAI SOLI" di Bassano del Grappa.





Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 6

- ❖ Consolidare le relazioni e reti in essere e strutturare nuove collaborazioni.
- ❖ Valutare la partecipazione ai progetti proposti da ASL locale.

Finalità di Beneficio Comune 6:

Sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di contrasto alla povertà, con particolare riferimento al territorio sul quale incide la società e su iniziative di contrasto alla crisi climatica.

- ❖ Santissima Trinità: una sagra attenta alla Custodia del Creato

In collaborazione con Ecozema Srl Società Benefit e Sisifo Srl Società Benefit, Farmacia Pozzi ha supportato l'organizzazione della Sagra Parrocchiale della Santissima Trinità di Bassano del Grappa. Si è trattato di una sagra che ha rivolto massima attenzione alla Custodia del Creato e che ha coinvolto tutti i partecipanti a porre in essere azioni concrete per la riduzione dell'impatto dell'evento³.

Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 6

- ❖ Consolidare le progettualità in essere e puntare all'apertura di nuove strade

Finalità di Beneficio Comune 7:

Fornitura di farmaci, beni e servizi a prezzo ridotto, o gratuiti, per persone indigenti.

- ❖ Collaborazione con la Caritas di Angarano: la Farmacia emette dei buoni spesa dal valore di 20 €, che vengono pagati 15 €. La persona bisognosa, recandosi in farmacia, usufruisce del valore complessivo del buono.

N. buoni spesa 2022: 51

Valore nominale: 15 €, per un totale di 765 €

- ❖ Il Comune di Bassano del Grappa ha emesso dei buoni ad uso dei bisognosi. Farmacia Pozzi ha operato il 10% di sconto al Comune sul valore reale.

Valore economico = 800 €

N. buoni = 30 circa

³ Cfr. Sisifo srl Società Benefit, Relazione d'Impatto 2022



- ❖ Consiglio di quartiere di Rondò Brenta

Valore nominale = 55 € cad.

N. buoni = 10

- ❖ Per determinate categorie di bisognosi che si trovano in difficoltà economica e sociale, la farmacia riserva su alcuni prodotti una scontistica del 10-12%.

Obiettivi 2023 Finalità di Beneficio Comune 7

- ❖ Consolidare le collaborazioni in essere e aprire nuovi fronti di lavoro

Conclusioni

La presente relazione è stata redatta ai sensi dell'art. 1 comma 382 della L. 208/2015 concernente il perseguimento del Beneficio Comune e la valutazione dell'impatto generato, che viene allegata al Bilancio dell'Esercizio 2022.

Bassano del Grappa, 31/03/2023

Il responsabile d'Impatto

Giuseppe Lanzi



SERVIZI PER LE AZIENDE

HAI CONTROLLATO LA CASSETTA DEL PRONTO SOCCORSO?

In farmacia offriamo la possibilità di sostituire i prodotti scaduti e fornire quelli utilizzati, in modo da avere sempre il necessario, con fatturazione diretta all'azienda.

Porta gli scaduti in farmacia che li smaltiamo noi gratuitamente!



E per il **WELFARE AZIENDALE** hai pensato ai **BUONI SPESA** in farmacia?

Chiedi maggiori informazioni a:
amministrazione@farmaciapozzi.it

Tutti i prodotti e i servizi possono essere fatturati alle aziende.





SIAMO FARMACIA AMICA DELL'ALLATTAMENTO MATERNO.

In questa farmacia troverai:

- **personale formato** con un corso certificato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità sull'allattamento al seno
- **prodotti** che favoriscono l'allattamento al seno
- **spazio allattamento** con poltrona e fasciatoio
- **una vetrina** che mostra immagini di mamme che allattano al seno
- **servizio biblioteca** dove è possibile consultare testi su gravidanza, parto, allattamento e svezzamento



ABBIAMO ADERITO AL PROGETTO FARMACIA ONCOLOGICA - SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE PER IL CONSIGLIO E L'ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE AL PAZIENTE DEOSPEDALIZZATO.

In questo progetto il paziente oncologico è al centro di un'alleanza terapeutica dove il farmacista può accoglierlo sul territorio e offrire ascolto, informazioni corrette e rimandare ai vari professionisti.

FARMACIA POZZI

Bassano del Grappa (VI) · Via Scalabrini 100

Tel. 0424 503649 · WhatsApp 389 9287731

www.farmaciapozzi.it · gestione@farmaciapozzi.it

