



Relazione d'impatto 2023



FARMACIA POZZI
SOCIETÀ BENEFIT

www.farmaciapozzi.com

Redatta ai sensi della Legge 208/2015
Esercizio al 31/12/2023

SEDE: VIALE SCALABRINI 102, 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
C.F. E P.IVA 04377690245



Indice

- Introduzione della Titolare e nota metodologica
- Carta d'identità aziendale
 - Chi siamo
 - Le Specializzazioni
 - I numeri e i dati generali di Farmacia Pozzi
- L'impatto generato
- Il Beneficio Comune di Farmacia Pozzi
 - Modalità e azioni attuate per il perseguimento delle Finalità di Beneficio Comune
 - Finalità di Beneficio Comune 1
 - Finalità di Beneficio Comune 2
 - Finalità di Beneficio Comune 3
 - Finalità di Beneficio Comune 4
 - Finalità di Beneficio Comune 5
 - Finalità di Beneficio Comune 6
 - Finalità di Beneficio Comune 7
- Conclusioni



Introduzione della Titolare e nota metodologica

La trasformazione in atto del mondo della farmacia la sta rendendo sempre più il presidio sanitario di prossimità per la popolazione e il punto di ingresso verso il servizio sanitario nazionale. La farmacia non è più solo il luogo della dispensazione dei farmaci, ma il luogo dove trovare sempre più servizi, consulenza e ascolto. Negli ultimi anni, la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica hanno rivoluzionato il settore, permettendo alle farmacie di offrire un'ampia gamma di servizi sanitari integrati.

Il percorso della Farmacia Pozzi, avviato con le specializzazioni di "**Farmacia Amica dell'Allattamento Materno**" e "**Farmacia Oncologica**", continua con la formazione continua del personale anche verso nuove specializzazioni. Chi vi accoglie in Farmacia Pozzi, non è personale commerciale; tutte i nostri collaboratori sono dei professionisti sanitari al vostro servizio e l'intera farmacia è a servizio del nostro territorio. Per svolgere sempre meglio questo compito, la formazione continua è essenziale per mantenere il personale aggiornato sulle ultime novità in campo medico e farmaceutico, garantendo così un servizio di alta qualità ai nostri clienti.

Collaboriamo strettamente con le autorità sanitarie, con gli altri professionisti sanitari e le pubbliche amministrazioni, per offrire un servizio integrato e di qualità. Questo approccio collaborativo ci consente di rispondere in modo più efficace ai bisogni della comunità, offrendo servizi come la vaccinazione, la consulenza e il supporto nella gestione delle malattie croniche. L'obiettivo è quello di posizionare la farmacia come un punto centrale nella rete sanitaria di prossimità, capace di fornire supporto e assistenza in modo tempestivo ed efficiente.

Con questa seconda relazione d'impatto, vogliamo rendicontare le attività di quest'anno anche per avere nuovi spunti per l'anno nuovo, il 2024, che sarà per noi il sessantesimo anniversario dalla fondazione, ad opera del dottor Publio.

Per valutare la creazione del valore generato, è stato scelto lo strumento di **Autovalutazione della Buona Impresa (SABI)**, il quale consente di osservare un'azienda secondo tre specifici pilastri: il Prodotto, il Lavoro e il Valore Economico. Nel corso della relazione, vengono descritte le attività e le progettualità realizzate nel corso del 2023, in relazione alle Finalità di Beneficio Comune presenti in Statuto. Ove possibile, le attività sono state accompagnate da indicatori quanti-qualitativi al fine di integrare lo strumento di autovalutazione SABI con degli elementi più oggettivi. Questo approccio ci permette di fornire una valutazione trasparente e dettagliata del nostro impatto, utilizzando dati concreti per migliorare continuamente le nostre pratiche.

Essere Società Benefit continua ad essere *un fondamento di partenza ed un impegno e traguardo* quotidiano allo stesso tempo. Con la Relazione d'impatto si vuole formalizzare quello che già da anni facciamo, con l'obiettivo da qui in avanti di rendere più misurabili, evidenti e condivise le azioni che vengono portate avanti ogni giorno dalla farmacia a servizio di un bene primario, quello della salute e del benessere.

Buona lettura,

dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella



Immagine creata con DALL-E:
ecco come l'intelligenza artificiale immagina la Farmacia del futuro

Carta d'identità aziendale

La Farmacia Pozzi è presente a Bassano dal 1964, quando il Dr. Publio Pozzi e sua moglie, la Dr.ssa Ida Perteghella, acquisirono la farmacia situata sul Ponte degli Alpini. Dal 1° febbraio 2022 è FARMACIA POZZI SRL SOCIETÀ BENEFIT, con Chiara Pozzi Perteghella come unico socio. Il marito, Giuseppe Lanzi è Amministratore Delegato e Responsabile d'Impatto.

I valori trasmessi dal Dr. Publio Pozzi, un grande maestro di famiglia, rimangono fondamentali per la Farmacia: prendersi cura della persona nella sua totalità, non solo del corpo. La convinzione è che l'obiettivo primario di un farmacista sia quello di accogliere il malato e la sua famiglia, creando un'alleanza terapeutica con altri operatori sanitari. Anche per questo, l'insegna **Farmacia Dr. Pozzi** non è mai stata cambiata.



La Farmacia Pozzi è un punto di riferimento per due ambiti principali: l'allattamento materno e il supporto ai pazienti oncologici. Da un lato, siamo uno spazio amico dell'allattamento materno, dall'altro offriamo consulenze e suggerimenti pratici su vari aspetti relativi alla malattia oncologica.

Per quanto riguarda il sostegno alle mamme, abbiamo creato un ambiente accogliente e informato. Il nostro personale è qualificato attraverso un corso certificato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) sull'allattamento al seno. Offriamo una gamma di prodotti specifici per facilitare l'allattamento e abbiamo allestito un'area dedicata con poltrona e fasciatoio. Per creare un'atmosfera di sostegno, le nostre vetrine mostrano immagini di mamme che allattano. Inoltre, mettiamo a disposizione una biblioteca con testi su gravidanza, parto, allattamento e svezzamento.

Per i pazienti oncologici, forniamo un supporto comprensivo per affrontare le sfide quotidiane della malattia e le complicazioni delle terapie. Offriamo consigli nutrizionali per mantenere un peso sano e affrontare meglio la terapia, e aiutiamo a gestire i cambiamenti fisici con prodotti specifici e servizi di estetica oncologica. Il nostro approccio alla terapia farmacologica include suggerimenti per l'utilizzo di rimedi naturali, fitoterapici, omeopatici e integratori, promuovendo un'integrazione con la medicina tradizionale. Anche per questi pazienti, offriamo un servizio biblioteca con testi specifici che possono essere consultati anche a domicilio.

Le Specializzazioni



La Farmacia Pozzi è certificata come Farmacia Oncologica, una scelta basata sull'importanza del ruolo del farmacista, che, insieme al medico, rappresenta un punto di riferimento cruciale nella vita quotidiana del paziente oncologico.

Le nostre farmaciste ed i nostri farmacisti partecipano a un corso specifico e, dopo aver superato l'esame, ottengono la certificazione dall'ente **CertiQuality**. Questo è solo l'inizio di un percorso di formazione continua e aggiornamento professionale. In una Farmacia Oncologica Territoriale Certificata come la nostra, i pazienti oncologici possono trovare supporto e consulenze specialistiche su vari aspetti della malattia.

Inoltre, per dimostrare il nostro impegno verso le esigenze delle neomamme, la Farmacia Pozzi è anche certificata come **Farmacia Amica dell'Allattamento Materno** e **Baby Pit Stop**.



I numeri e i dati generali di Farmacia Pozzi

Organigramma	
Presidente del CDA e Socio Unico	Chiara Pozzi Perteghella
AD e Responsabile d'Impatto	Giuseppe Lanzi
Consigliera	Marisa Lanzi

Staff al 31.12.2023	
Dott.ssa Pozzi Perteghella Chiara	Farmacista titolare
Dott.ssa Bizzotto Claudia	Farmacista Q2
Dott. Nicolussi Enrico	Farmacista Q2
Dott.ssa Gabrieli Lucia	Farmacista Q3
Dott.ssa Corradin Giulia	Farmacista Q3
Dott.ssa Serradura Giulia	Farmacista Q3
Dott.ssa Dolcetti Stefania	Farmacista Q3
Dott.ssa Shajrawi Christine	Farmacista Q3
Sig.ra Vacarciuc Maria	Addetta pulizie

Collaboratori	
N. dipendenti totali	8
N. donne	7
N. uomini	1
N. indeterminati	8
Presenza categorie protette e/o fragili	-

Salute e Sicurezza
<p>Il DVR viene regolarmente aggiornato, l'ultima versione approvata è dell'11.07.2022 ma è in corso il processo di aggiornamento. Tali aggiornamenti vengono con regolarità condivisi con tutto il personale. Il RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) di Farmacia Pozzi è un professionista esterno.</p>

Erogazioni 2023	
Enti destinatari	ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA BASSANESE
	DIAMO IL MEGLIO A GIOVANNI
	GRUPPO 8 MARZO
	LA LECHE LEAGUE
	MAI SOLI - ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA
	OTB
	COLOR SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ARL ONLUS - PARLATTANDO
	QUARTIERE ANGARANO
	PARROCCHIA SS. TRINITA'

Appartenenza a Reti di Impresa	
Soci	Unifarm
Soci	Federfarma (Federazione nazionale dei titolari di farmacia italiani)
Soci	Assobenefit
Soci e Clienti	Banca Etica
Clienti	CAES (Consorzio Assicurativo Etico Solidale)
Soci e Clienti	ènostra

Fatturato 2023	
Fatturato 2023	1.671.042,00

Il coinvolgimento dei portatori di valore

Farmacia Pozzi ha scelto di indagare alcune tematiche specifiche con l'obiettivo di prendere consapevolezza della percezione che i portatori di valore hanno dei suoi servizi, il grado di soddisfazione generale e quanto la comunicazione utilizzata con i diversi canali a disposizione della farmacia sia efficace.

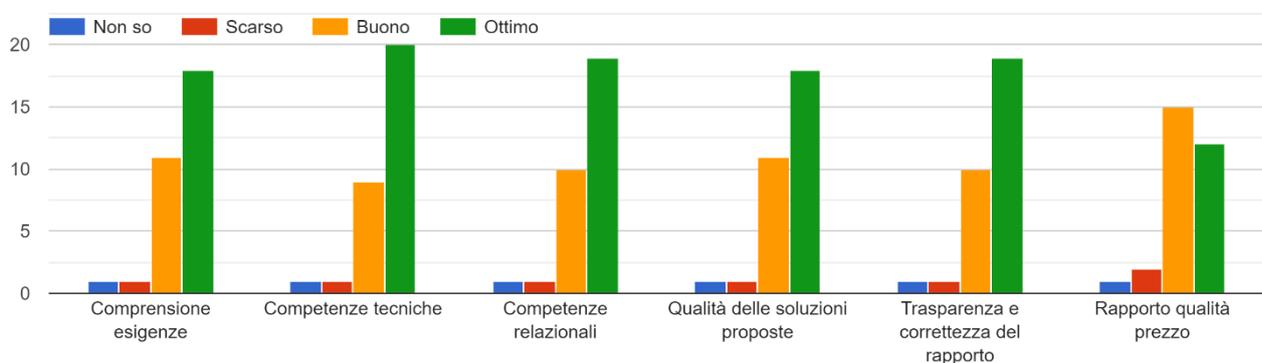
Per fare questo, ad un campione di interlocutori è stato somministrato un questionario d'indagine a cui hanno risposto soggetti appartenenti alle diverse categorie di Portatori di Valore.

Le aree di indagine sono state:

- *I valori di Farmacia Pozzi*
- *La valutazione dei comportamenti percepiti*
- *La comunicazione, in particolare con domande specifiche sulla valutazione del sito internet e dei canali social*
- *I servizi offerti dalla farmacia e l'indagine su quali siano quelli usufruiti e quelli che si desidera trovare/potenziare*
- *L'approfondimento della qualità dei rapporti della Farmacia con i suoi clienti, fornitori, partner e la richiesta di indicare quali siano le progettualità con cui si è collaborato insieme*

Sebbene il campione debba essere ampliato ed ottimizzate le modalità di somministrazione, sono emerse delle indicazioni utili che intendiamo approfondire nei prossimi esercizi con questionari mirati.

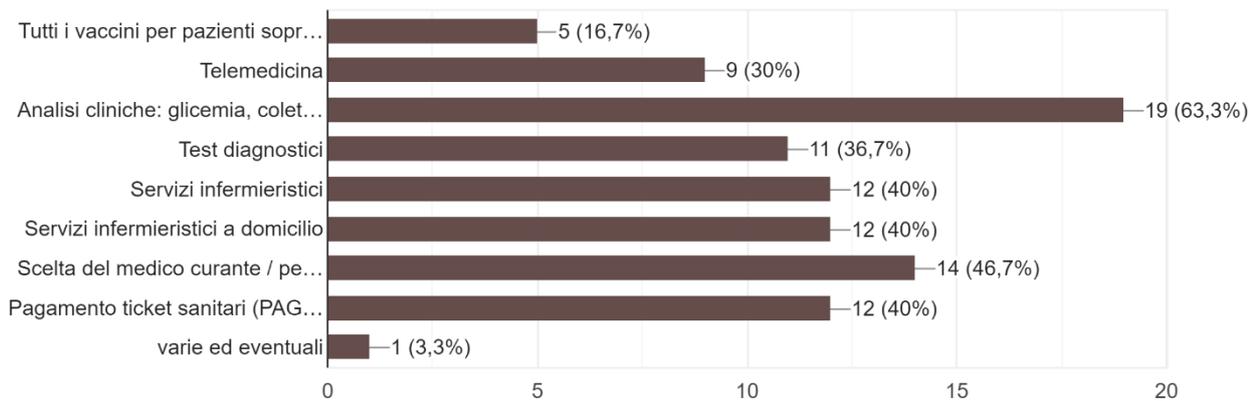
In base alla tua esperienza, indica la tua valutazione rispetto al livello di qualità che vedi nei vari ambiti



È inoltre interessante notare le indicazioni dei portatori di valore in merito ad ulteriori servizi che si desidera trovare in Farmacia:

Da ora è possibile eseguire altri servizi in Farmacia; quali vorresti trovare in Farmacia Pozzi? Puoi indicare anche più preferenze

30 risposte



L'impatto generato

La Valutazione con SABI

Lo strumento SABI¹ valuta un'azienda basandosi su tre pilastri fondamentali:

- 1) Il successo del prodotto o servizio offerto.
- 2) La creazione e gestione di una buona occupazione.
- 3) La generazione di valore economico.

SABI si basa sulla convinzione che il benessere delle persone, dell'azienda e della società siano strettamente interconnessi.

La valutazione secondo SABI utilizza una scala di punteggio da 1 a 6, dove 1 indica una forte criticità e 6 un risultato insuperabile. Ogni pilastro viene analizzato attraverso tre dimensioni:

- La capacità di generare valore.
- La capacità di soddisfare i portatori di interesse coinvolti.
- La sostenibilità nel tempo della capacità di generare valore.

¹ Cfr. <https://labuonaimpresa.it>

Nel 2023, l'attenzione è stata focalizzata su un'indagine esterna rivolta a esaminare i servizi offerti dalla Farmacia Pozzi, senza coinvolgere direttamente gli stakeholder nella valutazione delle percezioni sui temi rilevanti individuati dall'impresa. Nel prossimo esercizio, sarà intrapresa un'analisi più approfondita per coinvolgere maggiormente gli stakeholder nella valutazione.

PRODOTTO/SERVIZIO



Le azioni di Farmacia Pozzi anche nel 2023 si sono focalizzate sul **benessere delle persone**, mobilitando iniziative progettuali e servizi nella direzione della cura della persone, da cui deriva una speciale attenzione rivolta alla **qualità della relazione con i clienti**.

Farmacia Pozzi garantisce inoltre che i suoi servizi abbiano le caratteristiche dell'**accessibilità e inclusività**, considerando il luogo della farmacia uno spazio-presidio privilegiato di cura all'interno di una comunità.

Le progettualità e le consulenze formative e informative portate avanti nonché la presenza di un servizio biblioteca all'interno della farmacia fanno sì che **la conoscenza e la cultura** siano aspetti assolutamente rilevanti nell'ambito della salute e della cura e di conseguenza presidiati da tutto lo staff dei professionisti.

LAVORO



Farmacia Pozzi offre regolarmente ai propri professionisti occasioni di **formazione e crescita**, nella convinzione che questo possa non solo accrescere le **competenza individuali** ma di conseguenza attivare un **dialogo costante e attento** con le persone che beneficiano dei servizi della farmacia.

L'attenzione alla cura si riflette nella **coerenza** tra il ruolo sanitario che il professionista incarna e l'aspetto umano, di cura e attenzione alla persona. La **tutela e la sicurezza dei lavoratori** costituisce un tema sicuramente materiale per Farmacia Pozzi e attentamente curato e presidiato.

VALORE ECONOMICO



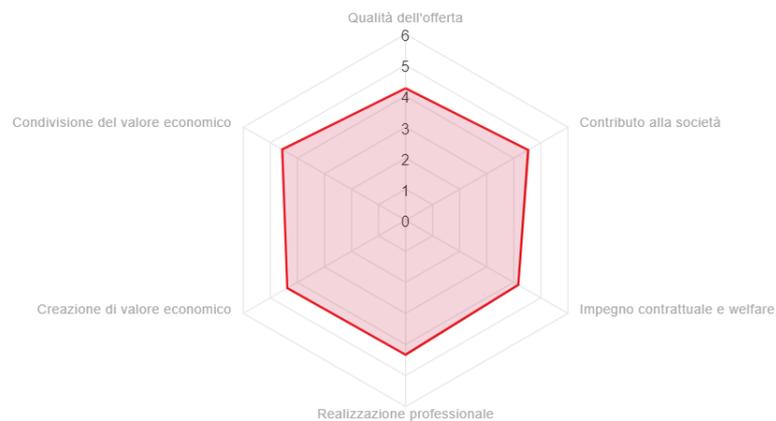
In qualità di Società Benefit, la creazione di valore - e nello specifico di **valore economico** - non può essere separato dalla generazione di **valore sociale e ambientale**.

Il “valore” infatti, considerando l’etimologia latina, rimanda allo “stare bene”, motivo per cui i tre valori – sociale, ambientale, economico - devono essere necessariamente interconnessi. Per quanto riguarda quello economico, in Farmacia Pozzi viene con costanza condiviso con i collaboratori quale sia l’andamento dell’azienda.

Risultano assolutamente rilevanti per la Farmacia i temi relativi alla redditività e alla filantropia, quest’ultima si concretizza in particolare nel supporto alle iniziative della comunità.

RISULTATI DI SINTESI

Il grafico che segue vuole offrire uno sguardo di sintesi della creazione di valore attraverso i principali pilastri dell'attività d'impresa, rappresentata da Prodotto, Lavoro e Valore Economico. Vengono rappresentate le prime due dimensioni di ciascun pilastro (elementi che creano valore e che qualificano la creazione di valore come "buona"). La valutazione di sintesi per ciascuna dimensione corrisponde alla media delle valutazioni assegnate ai singoli elementi che compongono quella dimensione, ponderata in base alla rilevanza assegnata a ciascun elemento.



GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Di seguito vengono presentati gli SDGs su cui l'impresa produce un impatto positivo attraverso la sua attività. SABI mette in rilievo i temi che generano l'impatto su un obiettivo specifico. Nella rappresentazione, infatti, vengono inclusi per ogni SDG quegli elementi che producono un "impatto positivo", nel momento in cui la valutazione media complessiva data dall'impresa è superiore a 3.5.

È utile sottolineare che in SABI l'impatto generato attraverso il prodotto viene attribuito direttamente dall'impresa, mentre quelli generati attraverso gli altri pilastri vengono assegnati automaticamente dallo strumento.

1 ERADICARE LA POVERTÀ 	Diversità e non discriminazione	3 SALUTE E BENESSERE 	Welfare aziendale e benefit Salute e sicurezza dei clienti
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 	Formazione e sviluppo professionale Diversità e non discriminazione	5 PARITÀ DI GENERE 	Welfare aziendale e benefit Valorizzazione delle differenze e Inclusione Creazione e remunerazione del lavoro Diversità e non discriminazione
6 ACQUA PULITA E IGIENE 	Acqua e scarichi idrici	7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 	Consumi energetici
8 LAVORO DECENTE E CRESCITA ECONOMICA 	Qualità dei rapporti con i fornitori Welfare aziendale e benefit Prospettive e tutela dei lavoratori Riconoscimento Fatturato Reddittività Solvibilità Condivisione con i lavoratori Remunerazione del capitale Reinvestimento degli utili Creazione e remunerazione del lavoro Diritti umani e del lavoro	10 RIDURRE LE DISUGLIANZE 	Qualità dei rapporti con i fornitori Welfare aziendale e benefit Prospettive e tutela dei lavoratori Valorizzazione delle differenze e Inclusione Creazione e remunerazione del lavoro Diversità e non discriminazione Diritti dei lavoratori della filiera
11 CITÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 	Filantropia Comunità locali	12 CONSUMI E PRODUZIONE RESPONSABILI 	Materie prime Rifiuti
13 LUTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 	Ecosistema e biodiversità Rifiuti	14 VITA SOTT'ACQUA 	Ecosistema e biodiversità Rifiuti
15 VITA SULLA TERRA 	Ecosistema e biodiversità Rifiuti	16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 	Diritti umani e del lavoro



Il Beneficio Comune di Farmacia Pozzi

La Farmacia Pozzi intende perseguire, oltre allo scopo di lucro, sette Finalità di Beneficio Comune inserite nel suo oggetto sociale. La nostra missione è attuata con la massima cura e attenzione nei confronti della comunità di appartenenza, che comprende persone, relazioni, enti, associazioni e ambiente naturale. Questo impegno si riflette nelle nostre azioni quotidiane e nei servizi che offriamo, cercando sempre di rispondere alle esigenze di salute e benessere della popolazione locale.

Farmacia Pozzi si pone, nello specifico, come finalità di Beneficio Comune:

[Finalità di Beneficio Comune 1:](#)

Continuo sviluppo di conoscenze del personale per il sostegno al cittadino in alcuni specifici momenti, quali, ad esempio l'allattamento al seno, la malattia, in particolare oncologica.

[Finalità di Beneficio Comune 2:](#)

Specifiche attività a sostegno delle madri nel momento della gravidanza, del parto e dell'allattamento al seno.

[Finalità di Beneficio Comune 3:](#)

Specifiche attività a sostegno dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

[Finalità di Beneficio Comune 4:](#)

Continua riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività – anche con l'utilizzo di energia, prodotti e materie prime da fonti rinnovabili – al fine di contribuire al contrasto del climate change.

Finalità di Beneficio Comune 5:

Attive sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di sensibilizzazione ed educazione sanitaria, come ad esempio, non esaustivo, il sostegno all'allattamento al seno e il sostegno al paziente oncologico.

Finalità di Beneficio Comune 6:

Sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di contrasto alla povertà, con particolare riferimento al territorio sul quale incide la società e su iniziative di contrasto alla crisi climatica.

Finalità di Beneficio Comune 7:

Fornitura di farmaci, beni e servizi a prezzo ridotto, o gratuiti, per persone indigenti.

Modalità e azioni attuate per il perseguimento delle finalità di Beneficio Comune

Il presente documento illustra quanto Farmacia Pozzi ha realizzato nel corso dell'esercizio del 2023. Si sono voluti riportare le progettualità e le attività realizzate in relazione alle finalità di Beneficio Comune dichiarate dall'azienda in fase di trasformazione in Società Benefit. Inoltre, si è deciso di riportare gli obiettivi che Farmacia Pozzi intende perseguire per il 2024.

GUIDA ALLA LETTURA

La sezione seguente verrà sviluppata come segue:

1. Per ogni Finalità di Beneficio Comune, vengono descritte le attività e le progettualità realizzate da Farmacia Pozzi nel 2023.
2. A queste, vengono affiancati gli obiettivi valutati per il 2023 e quelli che l'azienda intende perseguire nel 2024.

Finalità di Beneficio Comune 1:

Continuo sviluppo di conoscenze del personale per il sostegno al cittadino in alcuni specifici momenti, quali, ad esempio l'allattamento al seno, la malattia, in particolare oncologica.

Attività 2023

Farmacia Pozzi ha a cuore la crescita, l'aggiornamento professionale e lo sviluppo personale dei propri collaboratori, favorendo per tale ragione la partecipazione degli stessi a diversi corsi e iniziative di formazione nel corso del 2023.

- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al **“Corso di Medicina Tradizionale Cinese”** Livello I, II, III di Nutriva Academy.
- ❖ Partecipazione di n.1 farmacista al **“Schwabe Annual Meeting”** tenutosi il 15 e 16 aprile 2023 in cui si sono affrontati temi riguardanti nuovi approcci farmacologici, la consulenza al banco e una tavola rotonda con focus sul medicinale tradizionale vegetale.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista a quattro incontri webinar **“La medicina del futuro per il benessere del corpo e della mente. La sinergia d'azione tra progresso biotecnologico e tradizione”** con il patrocinio di AIMF – Associazione Italiana di Medicina Funzionale.



- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al Convegno Regionale SICP Emilia-Romagna 2023, “Il dolore globale”.
- ❖ Partecipazione di n. 3 farmacisti al Seminario de La Leche League, “Il Rispetto della relazione d'allattamento”.
- ❖ Partecipazione di n. 2 farmacisti al **Corso avanzato Farmacisti** tenuto da LUIMO.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al **Percorso di Accredimento SIFAP** con qualifica di **Farmacista Preparatore**.
- ❖ Partecipazione di n.1 farmacista al **Corso avanzato per farmacisti. Omeopatia e medicina della persona**.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al **“GOLD Lactation Online Conference 2023”**.
- ❖ Partecipazione di n. 1 farmacista al seminario indirizzato a educatori, genitori, insegnanti e professionisti della relazione di cura **“E se la morte fosse un bosco?”**. Dire la morte ai bambini, ed a noi stessi.



Obiettivi valutati anno 2023	Stato
Partecipare alla XIX Giornata dell'Allattamento il 28-29 aprile 2023.	Raggiunto
Partecipare al Corso Avanzato per Farmacisti sull'omeopatia organizzata dalla LUIMO (Associazione per la Libera Università Internazionale di Medicina Omeopatica).	Raggiunto
Partecipare al GOLD Lactation Online Conference 2023.	Raggiunto
Partecipare al Convegno "Dolore globale" promosso a Ravenna dalla SICP (Società Italiana Cure Palliative).	Raggiunto
Iscrizione di un farmacista al Corso di Alta Formazione "Senso e Qualità del Prendersi Cura. Un approccio esperienziale" dell'Università Cattolica del Sacro Cuore sulla cura del paziente oncologico terminale.	In corso: completamento dell'attività formativa previsto nel 2024
Continuare la formazione del personale sul tema Allattamento e Oncologia.	Raggiunto
Continuare a studiare la possibilità di creare un nuovo laboratorio galenico più performante per la farmacia e approfondire la possibilità di avviare il servizio di deblistering, con la preparazione della terapia quotidiana per i pazienti.	In corso in ragione del contesto normativo: il <i>deblistering</i> rimane ancora un desiderata di Farmacia Pozzi.

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 1

In aggiunta agli obiettivi che erano stati prefissati per l'esercizio 2023, Farmacia Pozzi ha individuato per il 2024:

- ❖ Studiare la possibilità di avviare il settore farmacia dei servizi (prestazioni analitiche di prima istanza e servizi di secondo livello con dispositivi strumentali).

Finalità di Beneficio Comune 2:

Specifiche attività a sostegno delle madri nel momento della gravidanza, del parto e dell'allattamento al seno.

Attività 2023

- ❖ Sono state tracciate **114 consulenze gratuite per l'allattamento²** pari a 209 ore di consulenza tracciate (con un tempo medio di 110 minuti per colloquio).
- ❖ Il 30 novembre 2022 Farmacia Pozzi e Color Società Cooperativa Sociale hanno stipulato un Accordo di collaborazione per il progetto "**Parlattando**". Con il progetto "**Parlattando**", realizzato da Gennaio a Dicembre 2023, si è voluto favorire il benessere psico-fisico delle neo-mamme e combatterne l'isolamento che contraddistingue i primi mesi di vita di accudimento di un figlio appena nato. La Farmacia, inoltre, si è impegnata a mettere a disposizione delle beneficiarie che ne hanno fatto richiesta delle consulenze gratuite sull'allattamento al seno erogate dai propri farmacisti specificatamente formati in questo.
- ❖ Organizzazione della conferenza gratuita "**Allattamento e Lavoro: tutelare entrambi fa la differenza per le famiglie**" consentendo ai partecipanti di dialogare con **Alessandra Bortolotti**, psicologa perinatale, con la consulente de La Leche Legue, **Federica Bonato**, e con la scrittrice autrice del libro "**Allattare e lavorare SI PUÒ**" **Giorgia Cozza** riguardo la gestione delle emozioni nella fase



² Si utilizza il termine "tracciate" in quanto la registrazione delle consulenze è stata avviata solo nel corso del secondo semestre e non si hanno dati per la prima parte dell'anno. Ora con la registrazione a regime nel 2024 potremo avere dati più precisi su questa attività "core" della Farmacia. Sebbene il dato per il 2023 è molto più alto di quello indicato, preferiamo indicare solo quello di cui vi sia evidenza cartacea, senza indicare stime. Una minima proiezione del dato porterebbe almeno al raddoppio del dato rappresentato.

- ❖ di allattamento, al fine di proteggere e promuovere l'allattamento materno, offrendo sostegno, aiuto e informazioni corrette verso tutte le famiglie presenti.

Obiettivi valutati anno 2023	Stato
Tracciare le consulenze gratuite sull'allattamento.	Raggiunto: da perfezionare il tracciamento digitalizzando il processo
Formalizzare dei processi di raccolta dei feedback sul servizio di consulenza ricevuto da parte delle madri.	In corso: verrà completato entro il 2024

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 2

- ❖ Per il 2024 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente.

Finalità di Beneficio Comune 3:

Specifiche attività a sostegno dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

Attività 2023

- ❖ Non indichiamo il dato numerico sulle consulenze oncologiche, in quanto non è ancora completato il processo di tracciamento.
- ❖ Farmacia Pozzi ha sostenuto l'**Associazione Oncologica San Bassiano** attraverso una donazione per contribuire all'attività svolta dall'associazione a favore dei pazienti oncologici e/o delle loro famiglie.
- ❖ Farmacia Pozzi ha sostenuto l'**Associazione Oncologica Mai Soli** attraverso una donazione per contribuire all'attività svolta dall'associazione a favore dei pazienti oncologici e/o delle loro famiglie.

Obiettivi valutati anno 2023	Stato
Tracciare le consulenze gratuite a supporto dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.	In corso e da perfezionare
Formalizzare dei processi di raccolta dei feedback sul servizio di consulenza ricevuto da parte dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.	In corso: verrà completato entro il 2024

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 3

- ❖ Per il 2024 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente.

Finalità di Beneficio Comune 4:

Continua riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività – anche con l'utilizzo di energia, prodotti e materie prime da fonti rinnovabili – al fine di contribuire al contrasto del climate change.

Attività 2023

- ❖ Mantenere l'impegno, iniziato nel 2022, nell'ambito della gestione del locale, Farmacia Pozzi utilizza energia elettrica 100% da fonti rinnovabili e adotta comportamenti per la tutela ambientale (raccolta differenziata, carta riciclata, caffè equosolidale con cialde biodegradabili e compostabili).



- ❖ Farmacia Pozzi, è diventata cliente e socia di “ènostra”, fornitore elettrico cooperativo a finalità non lucrativa: tale collaborazione ha portato, da giugno 2023, ad un **risparmio totale di CO₂ equivalente pari a Kg 10823,24**.



- ❖ Farmacia Pozzi, in collaborazione con il Quartiere Angarano, ha partecipato all'iniziativa **Giornata della Terra**, evento dedicato all'ambiente, alla salvaguardia e alla conservazione delle risorse naturali del Pianeta, volto a sensibilizzare le persone sulle modalità di cura e attenzione che è possibile rivolgere all'ambiente al fine di preservarlo correttamente. Farmacia Pozzi, a sostegno di questa proposta, ha messo a disposizione il materiale per la giornata.



dalle 10 alle 12 in Via Angarano



HAPPY EARTH DAY!

domenica 23 aprile 2023



Obiettivi valutati anno 2023	Stato
Passaggio ad un nuovo fornitore cooperativo di Energia Elettrica 100% da fonti rinnovabili.	Raggiunto e diventati Soci del nuovo fornitore "ènostra".
Continuare a implementare le attività in corso relative alla gestione dei locali della farmacia.	Sempre in corso
Continuare le valutazioni e gli studi su possibili nuovi packaging da utilizzare nel laboratorio galenico della farmacia.	In corso

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 4

- ❖ Per il 2024 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente.
- ❖ Valutazione della partecipazione ad una CER - Comunità Energetica Rinnovabile.

Finalità di Beneficio Comune 5:

Attive sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di sensibilizzazione ed educazione sanitaria, come ad esempio, non esaustivo, il sostegno all'allattamento al seno e il sostegno al paziente oncologico.

Attività 2023

- ❖ Collaborazione con il **Gruppo 8 marzo di Bassano del Grappa** per il supporto alle donne, in particolare straniere, attraverso l'organizzazione di cene, iniziative e l'insegnamento della lingua italiana. Farmacia Pozzi mette inoltre a disposizione il servizio di consulenza gratuito (allattamento e oncologia) se richiesto.
- ❖ Farmacia Pozzi ha sostenuto l'**Associazione OTB (Only the Brave Foundation)** attraverso una donazione per contribuire all'attività svolta dall'associazione a favore della raccolta fondi organizzata a Natale per poter sostenere le attività della Fondazione.
- ❖ Farmacia Pozzi ha sostenuto l'**Associazione "Diamo il Meglio a Giovanni OdV"** attraverso una donazione per contribuire all'attività svolta dall'associazione a favore delle spese mediche a carico della famiglia di Giovanni per curare una rara patologia chiamata emimelia tibiale.
- ❖ Farmacia Pozzi ha sostenuto **La Leche League** attraverso una donazione per contribuire all'attività svolta dall'associazione a supporto di attività informative e di sostegno relative all'allattamento.
- ❖ Farmacia Pozzi offre un servizio ai propri clienti di acquistare o semplicemente consultare gratuitamente, attraverso un prestito, libri e volumi pubblicati da **La Leche League** per accompagnare le mamme durante la fase della gravidanza e dell'allattamento.

- ❖ Farmacia Pozzi ha aderito e collaborato con MAMI (Movimento Allattamento Materno Italiano ODV) per la promozione de **“La Settimana per l’Allattamento Materno” (SAM)** iniziativa che da anni raggruppa gli sforzi di enti, reti, governi ed organizzazioni che si fanno promotori dell’allattamento materno al fine di sensibilizzare l’opinione pubblica.³

- ❖ Farmacia Pozzi ha avviato una collaborazione con **IBFAN** (<https://www.ibfanitalia.org/chi-siamo/>) acronimo di *International Baby Food Action Network*, tesa a supportare la diffusione del **“Codice Internazionale per la Commercializzazione dei Sostituti del Latte Materno”** elaborato dall’OMS e dall’UNICEF. Il codice ha lo scopo di tutelare l’allattamento al seno mediante l’impegno da parte dei Governi di provvedere alla diffusione di corrette informazioni riguardanti l’allattamento e attraverso l’adozione da parte di produttori e distributori di tecniche di marketing adeguate per i sostituti del latte materno e altri alimenti infantili, i biberon e le tettarelle.

Obiettivi valutati anno 2023	Stato
Consolidare le relazioni e reti in essere e strutturare nuove collaborazioni.	Raggiunto
Valutare la partecipazione ai progetti proposti dall’ULSS7.	È sempre in corso ed in itinere

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 5

- ❖ Per il 2024 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l’esercizio precedente.
- ❖ Farmacia Pozzi desidera organizzare alcuni eventi di educazione sanitaria per celebrare il 60esimo anniversario della propria nascita, invitando a partecipare alcuni enti locali e l’ULSS7.

³ Vedere Finalità di Beneficio Comune 2 con evento specifico

Finalità di Beneficio Comune 6:

Sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di contrasto alla povertà, con particolare riferimento al territorio sul quale incide la società e su iniziative di contrasto alla crisi climatica.

- ❖ L'iniziativa **Giornata della Terra** impatta anche la Finalità di Beneficio Comune 6 per la collaborazione tra Quartiere Angarano, Farmacia Pozzi e la comunità con l'obiettivo di far riflettere le persone insieme sul prendersi cura dell'ambiente e della comunità.
- ❖ In collaborazione con **Ecozema Srl Società Benefit** e **Sisifo Srl Società Benefit**, Farmacia Pozzi ha supportato l'organizzazione della **Sagra Parrocchiale della Sanitissima Trinità di Bassano del Grappa**. Si è trattato di una sagra che, con l'operato di tre Società Benefit insieme, rivolge ogni anno la massima attenzione alla Custodia del Creato coinvolgendo tutti i partecipanti a porre in essere azioni concrete per la riduzione dell'impatto dell'evento.

Obiettivo valutato anno 2023	Stato
Consolidare le progettualità in essere e puntare all'apertura di nuove strade.	Raggiunto e in continuo sviluppo.

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 6

- ❖ Per il 2024 verrà perseguito il medesimo obiettivo prefissato per l'esercizio precedente.

Finalità di Beneficio Comune 7:

Fornitura di farmaci, beni e servizi a prezzo ridotto, o gratuiti, per persone indigenti.

- ❖ Adesione al **trimestre antinflazione**, un’iniziativa del Governo tesa a favorire il contenimento dei prezzi e tutelare il potere di acquisto dei consumatori, al fine di contrastare la spinta inflazionistica ed evitare che diventi strutturale: <https://www.mimit.gov.it/it/anti-inflazione/campagna>
- ❖ Collaborazione con la **Caritas di Angarano**: la Farmacia ha emesso 100 buoni spesa a prezzo ridotto sul nominale del buono. Con questa iniziativa, la persona bisognosa recandosi in farmacia usufruisce del valore complessivo del buono, distribuito dalla Parrocchia Santissima Trinità.
Nel 2022 sono stati emessi n. 51 buoni spesi, nel 2023 sono stati emessi n. 100 buoni spesa.
- ❖ Si è mantenuta per il 2023 la disponibilità della Farmacia a proporre prezzi ribassati al Comune di Bassano del Grappa in caso di emissione di buoni spesa per famiglie indigenti, ma non ci sono state nell’anno richieste specifiche.

Obiettivo valutato anno 2023	Stato
Consolidare le collaborazioni in essere e rimanere disponibili a progettualità ed iniziative che mettano al centro le persone più fragili.	Raggiunto

Obiettivi 2024 Finalità di Beneficio Comune 7

- ❖ Per il 2024 verrà perseguito il medesimo obiettivo prefissato per l’esercizio precedente.



Conclusioni

La presente relazione è stata redatta ai sensi dell'art. 1 comma 382 della L. 208/2015 concernente il perseguimento del Beneficio Comune e la valutazione dell'impatto generato, che viene allegata al Bilancio dell'Esercizio 2023.

Data 28/03/2024

Il responsabile d'impatto

Cav. Giuseppe Lanzi