2024

Relazione d'impatto 2024

FARMACIA POZZI
SOCIETÀ BENEFIT

www.farmaciapozzi.com

Redatta ai sensi della Legge 208/2015
Esercizio al 31/12/2024

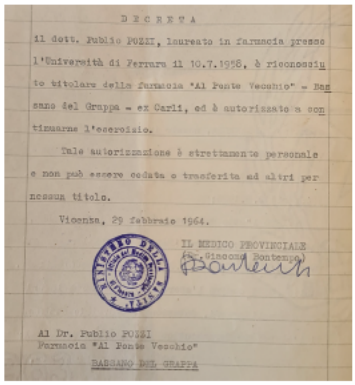
SEDE: VIALE SCALABRINI 102, 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
C.F. E P.IVA 04377690245

INTRODUZIONE: 60 ANNI DI CURA E INNOVAZIONE AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ

Questo documento è la Relazione di Impatto 2024 della Farmacia Pozzi S.r.l. Società Benefit. Rappresenta il nostro impegno concreto a rendicontare con trasparenza le azioni messe in atto per perseguire le Finalità di Beneficio Comune previste dallo Statuto.

Il 2024 è stato un anno straordinario, segnato dal 60° anniversario della nostra farmacia (https://www.farmaciapozzi.com/60anni/): una tappa simbolica che abbiamo scelto di vivere non come celebrazione autoreferenziale, ma come occasione per rilanciare con forza il nostro ruolo di presidio sanitario, sociale e culturale.

In queste pagine trovano spazio le iniziative realizzate, gli impatti generati, le connessioni costruite e rafforzate con il territorio, con un'attenzione costante alle persone, alla salute pubblica, alla sostenibilità ambientale e alle pari opportunità. Il nostro modo di essere Società Benefit si riflette qui: nell'equilibrio tra cura quotidiana e visione a lungo termine, tra ascolto dei bisogni e progettualità condivisa, tra misurazione dei risultati e valore delle relazioni.



D E C R E T A

il dott. Publio POZZI, laureato in farmacia presso l'Università di Ferrara il 10.7.1958, è riconosciuto titolare della farmacia "Al Ponte Vecchio" - Bassano del Grappa - ex Carli, ed è autorizzato a continuarne l'esercizio.

Tale autorizzazione è strettamente personale e non può essere ceduta o trasferita ad altri per nessun titolo.

Vicenza, 29 febbraio 1964.

IL MEDICO PROVINCIALE
(Giacomo Montenegro)

Al Dr. Publio POZZI
Farmacia "Al Ponte Vecchio"
BASSANO DEL GRAPPA

La nostra storia, iniziata il 14 febbraio 1964 con il Dott. Publio Pozzi e sua moglie Dott.ssa Ida Perteghella, ha visto la Farmacia Pozzi evolvere da presidio di dispensazione di farmaci a un vero e proprio punto di riferimento per la salute e il benessere di prossimità. La trasformazione in Società Benefit, avvenuta il 1° febbraio 2022, non è stata un punto di arrivo, ma la formalizzazione di un impegno già radicato nel nostro DNA: quello di unire il profitto al perseguimento di finalità di beneficio comune.

Un momento particolarmente significativo che ha avuto luogo proprio nell'anno in cui ricorreva il sessantesimo anniversario della Farmacia, è stata l'Udienza con Papa Francesco. È stato particolarmente emozionante essere ricevuta dal Santo Padre insieme a Maria Pollacci, ostetrica centenaria che ha fatto nascere 8004 bambini senza essere madre lei stessa, e a Rina Lugari, novantenne e madre di dieci figli.

L'OSSERVATORE ROMANO

Unicuique suum — Non praevalebunt

- Città del Vaticano -

SEZIONI | RUBRICHE | DONNE CHIESA MONDO | L'OSSERVATORE DI STRADA | ABBONAMENTI | ARCHIVIO

Il racconto

Mamma 7.400 volte

30 ottobre 2024

Edizione Quotidiana

L'OSSERVATORE ROMANO

Fare memoria per costruire il futuro

Subdoli strumenti di morte

Abbiamo così portato davanti a lui tre modi diversi e complementari di vivere la maternità: quello biologico e generativo di Rina, quello professionale e accudente di Maria, e il mio, che unisce la maternità personale con l'impegno quotidiano nell'accompagnare le neo-mamme nel momento delicato dell'allattamento.

Tra le attività più significative dell'anno, anche la serie di eventi di educazione sanitaria intitolata *Diabete Bastardo*, dedicata a sensibilizzare la cittadinanza sulla prevenzione e sulla gestione quotidiana della patologia diabetica. L'iniziativa ha coinvolto professionisti sanitari, cittadini e persone direttamente interessate, e si è articolata in incontri pubblici, momenti formativi e nella mostra fotografica dell'artista Enrica Pontin. Il progetto ha ricevuto il patrocinio della Regione del Veneto - ULSS 7 Pedemontana, della Provincia di Vicenza, della Città di Bassano del Grappa, dell'Ordine dei Farmacisti di Vicenza, di Federfarma Vicenza e del

Quartiere Angarano. Un riconoscimento corale che ci ha restituito la percezione di un percorso condiviso e apprezzato dalla comunità.

Questo Report di Impatto 2024, il terzo dalla nostra trasformazione, intende raccontare con trasparenza e partecipazione le attività e i risultati che hanno caratterizzato questo anno speciale. Per la valutazione del valore generato, abbiamo mantenuto l'utilizzo dello strumento di Autovalutazione della Buona Impresa (SABI), che ci consente di osservare la nostra azienda attraverso i pilastri del Prodotto/Servizio, del Lavoro e del Valore Economico. Questa continuità metodologica garantisce una chiara comparabilità con i Report degli anni precedenti (2022 e 2023).

Guardando al futuro, in linea con la nostra ambizione di un continuo miglioramento abbiamo iniziato a delineare le nostre attività anche attraverso le cinque aree di impatto del B Impact Assessment (Governance, Lavoratori, Comunità, Ambiente, Clienti). Ogni azione è inoltre contestualizzata nel più ampio scenario degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, riaffermando il nostro contributo a un'economia più inclusiva, equa e rigenerativa.

Buona lettura

Dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella

CARTA D'IDENTITÀ AZIENDALE

Farmacia Pozzi è un punto di riferimento per la comunità di Bassano del Grappa dal 1964. La Dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella è il socio unico, Presidente del Consiglio di Amministrazione e Direttrice Tecnica della Farmacia. Il Cav. Giuseppe Lanzi ricopre il ruolo di Amministratore Delegato e Responsabile d'Impatto.

Organigramma	
Presidente del CDA e Socio Unico, Direttrice tecnica	Chiara Pozzi Perteghella
AD e Responsabile d'Impatto	Giuseppe Lanzi
Composizione dello Staff Operativo al 31.12.2024	

La Farmacia Pozzi si avvale di 7 dottori farmacisti collaboratori. Tutti i collaboratori sono assunti a tempo indeterminato e la maggior parte di essi opera a tempo parziale, su loro richiesta, per favorire la conciliazione tra vita lavorativa e familiare.
La composizione del team riflette l'impegno costante nella professionalità e nel benessere del personale.
Al 31.12.2023, lo staff operativo era composto da 7 farmacisti e 1 addetta alle pulizie. Nel corso del 2024, una farmacista è stata assunta a tempo indeterminato (dopo un periodo di sostituzione maternità), una collaboratrice non farmacista ha terminato il rapporto per fine carriera e una farmacista ha rassegnato le dimissioni. Questo ha portato all'attuale composizione dello staff operativo, escludendo la Titolare e l'AD, a 7 dottori farmacisti al 31.12.2024

Fatturato	
Fatturato al 31/12/2024	€ 1.740.240
Fatturato al 31/12/2023	€ 1.672.877
Salute e Sicurezza	
La sicurezza sul luogo di lavoro è una priorità, con il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) regolarmente aggiornato e condiviso con tutto il personale. Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) è un professionista esterno.	
Appartenenza a Reti di Impresa	
Soci	Unifarm
Soci	Federfarma (Federazione nazionale dei titolari di farmacia italiani)
Soci	Assobenefit
Soci e Clienti	Banca Etica
Clienti	CAES (Consorzio Assicurativo Etico Solidale)
Soci e Clienti	ènostra

LE SPECIALIZZAZIONI

La Farmacia Pozzi è certificata come Farmacia Oncologica, una scelta basata sull'importanza del ruolo del farmacista, che, insieme al medico, rappresenta un punto di riferimento cruciale nella vita quotidiana del paziente oncologico.

Le nostre farmaciste ed i nostri farmacisti partecipano a un corso specifico e, dopo aver superato l'esame, ottengono la certificazione dall'ente *CertiQuality*. Questo è solo l'inizio di un percorso di formazione continua e aggiornamento professionale. In una Farmacia Oncologica Territoriale Certificata come la nostra, i pazienti oncologici possono trovare supporto e consulenze specialistiche su vari aspetti della malattia.

Inoltre, per dimostrare il nostro impegno verso le esigenze delle neomamme, la Farmacia Pozzi è anche certificata come Farmacia Amica dell'Allattamento Materno e Baby Pit Stop.

IL COINVOLGIMENTO DEI PORTATORI DI VALORE

Farmacia Pozzi ha scelto di indagare alcune tematiche specifiche con l'obiettivo di prendere consapevolezza della percezione che i propri clienti hanno dei suoi servizi, il grado di soddisfazione generale e quanto la comunicazione utilizzata con i diversi canali a disposizione della farmacia sia efficace.

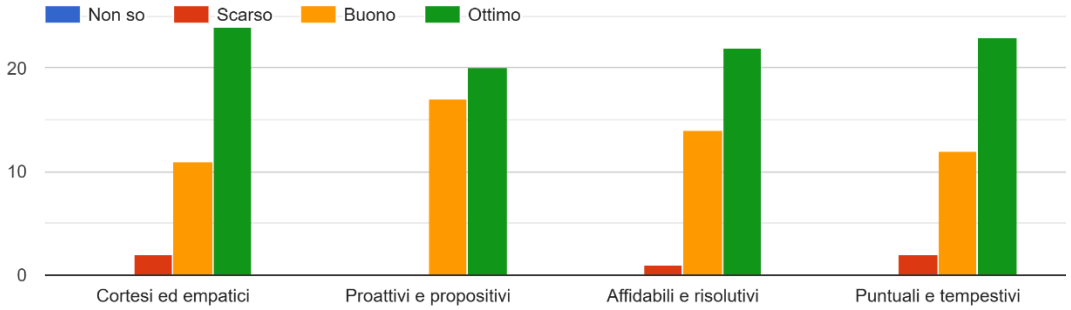
Per fare questo, ad un campione di clienti è stato somministrato un questionario d'indagine.

Le aree di indagine sono state:

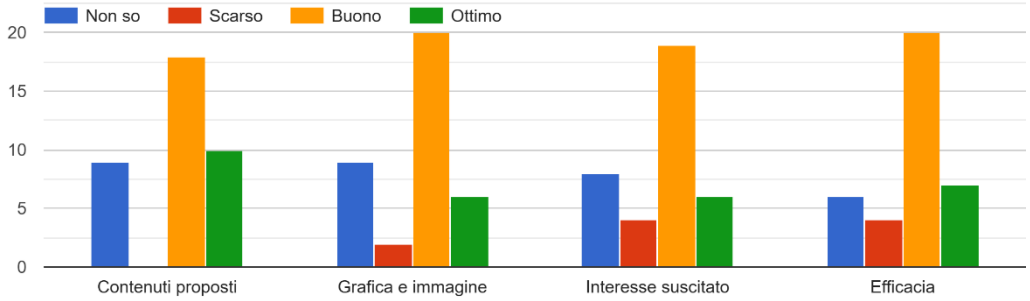
- La valutazione dei comportamenti percepiti
- La comunicazione
- I servizi di cui si è usufruito
- I servizi che si desidera trovare/potenziare
- Qualità del rapporto della Farmacia con i suoi clienti

Sebbene il campione debba essere ampliato ed ottimizzate le modalità di somministrazione, sono emerse delle indicazioni utili che intendiamo approfondire nei prossimi esercizi con questionari mirati.

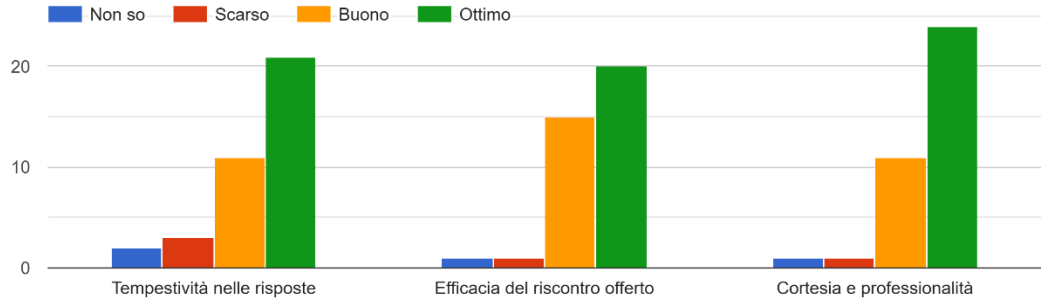
I nostri comportamenti Come valuti il nostro comportamento rispetto alle seguenti caratteristiche?



Esprimi una tua valutazione in base ai vari aspetti

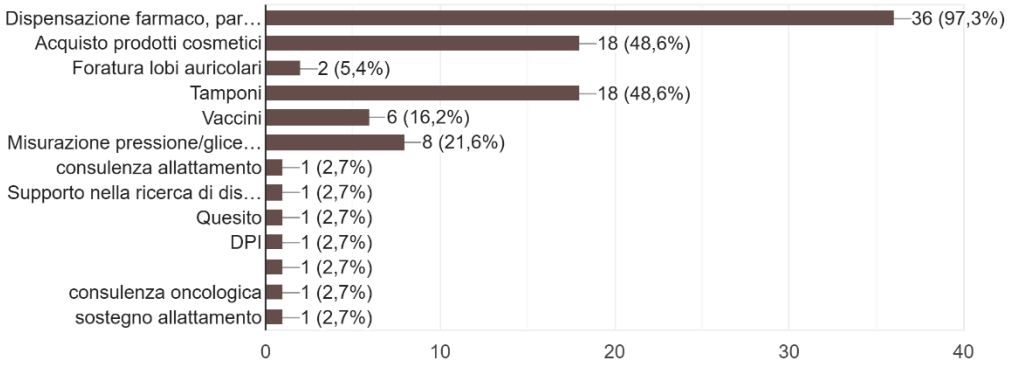


Esprimi una tua valutazione in merito ai seguenti aspetti del nostro modo di comunicare con te

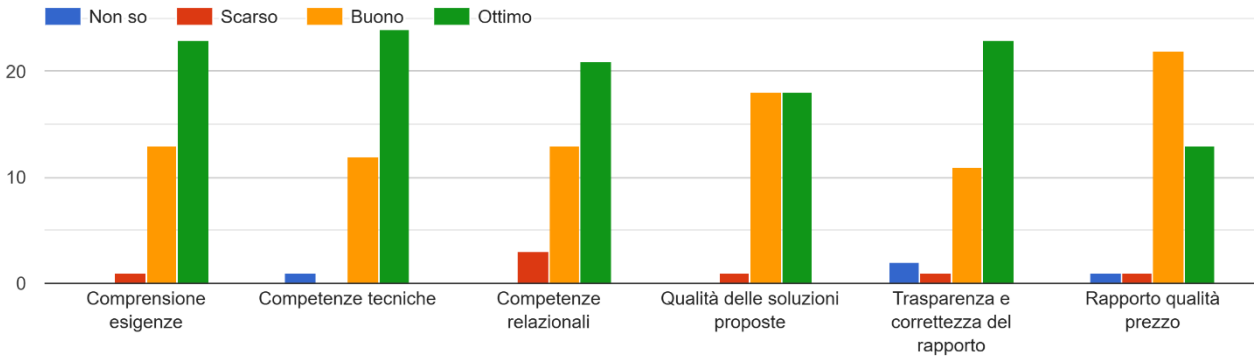


Di quale dei nostri servizi hai usufruito? (puoi indicare anche più selezioni)

37 risposte

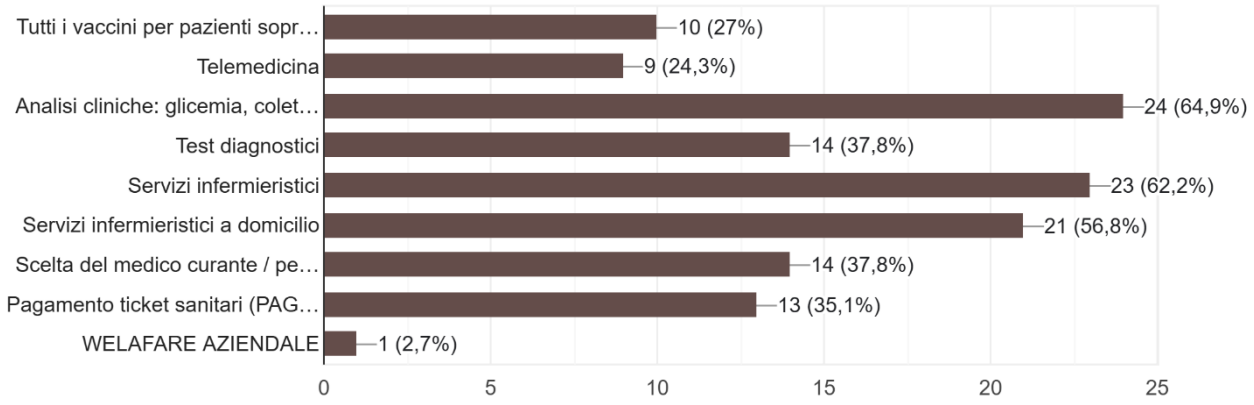


In base alla tua esperienza, indica la tua valutazione rispetto al livello di qualità che vedi nei vari ambiti



Da ora è possibile eseguire altri servizi in Farmacia; quali vorresti trovare in Farmacia Pozzi? Puoi indicare anche più preferenze

37 risposte



L'IMPATTO GENERATO - SABI E LE AREE DI IMPATTO BIA NEL 2024

La Valutazione con SABI

Lo strumento SABI[1] valuta un'azienda basandosi su tre pilastri fondamentali:

1. Il successo del prodotto o servizio offerto.
2. La creazione e gestione di una buona occupazione.
3. La generazione di valore economico.

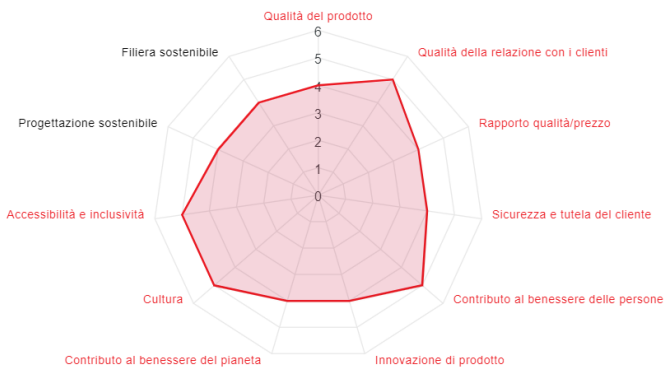
SABI si basa sulla convinzione che il benessere delle persone, dell'azienda e della società siano strettamente interconnessi.

La valutazione secondo SABI utilizza una scala di punteggio da 1 a 6, dove 1 indica una forte criticità e 6 un risultato insuperabile. Ogni pilastro viene analizzato attraverso tre dimensioni:

- La capacità di generare valore.
- La capacità di soddisfare i portatori di interesse coinvolti.
- La sostenibilità nel tempo della capacità di generare valore.

Nel 2024, la nostra valutazione con SABI ha confermato un forte orientamento verso il benessere delle persone e la sostenibilità, con risultati di rilievo nei pilastri di Prodotto/Servizio, Lavoro e Valore Economico. Parallelamente, abbiamo iniziato a guardare al nostro impatto attraverso la lente delle aree del B Impact Assessment, che ci guiderà nel percorso verso la certificazione B Corp.

1. Prodotto/servizio (Aree BIA: Clienti, Comunità)



Il nostro impegno si traduce nell'offerta di prodotti e servizi di alta qualità, con una costante attenzione alle esigenze del cliente e al contributo positivo generato per la società.

[1] Cfr. https://labuonaimpresa.it

- **Qualità della Relazione e Ascolto**: La qualità della relazione con i nostri clienti è una priorità assoluta. Ogni interazione è un'opportunità di ascolto, consulenza personalizzata e supporto, in linea con il nostro ruolo di professionisti della salute.
- **Accessibilità e Inclusività**: La Farmacia Pozzi è concepita come uno spazio-presidio privilegiato di cura, garantendo accessibilità e inclusività per tutti i membri della comunità.
- **Sicurezza e Tutela del Cliente**: La sicurezza e la tutela del cliente rappresentano un elemento materiale e ben presidiato, con l'obiettivo di garantire un ambiente sicuro e affidabile per tutti coloro che ci scelgono.
- **Cultura e Conoscenza**: La presenza di un servizio biblioteca e le consulenze formative/informative evidenziano l'importanza della conoscenza e della cultura della salute.

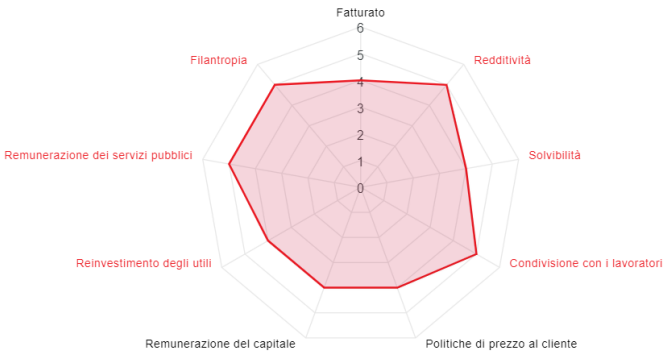
2. Lavoro (Aree BIA: Lavoratori, Governance)

Crediamo fermamente che il benessere e la crescita continua dei nostri professionisti farmacisti siano il fondamento per offrire un servizio di eccellenza. La Farmacia Pozzi finanzia attivamente questi percorsi, sottolineando l'importanza che attribuisce al proprio team. Il 2024 è stato un anno di grande investimento in questa direzione.

- **Formazione Continua e Specializzazione dei Dottori Farmacisti**:
    - **Medicina Tradizionale Cinese (MTC)**: I nostri dottori farmacisti hanno partecipato al corso "LA MEDICINA TRADIZIONALE CINESE E LA SUA INTEGRAZIONE NELLA PRATICA QUOTIDIANA DELLE PROFESSIONI SANITARIE", un percorso formativo di rilievo che si estende da marzo a dicembre 2024. Questo corso arricchisce le loro competenze per un approccio integrato alla salute.
    - **Audit Civico Farmacie di Cittadinanza Attiva**: Diversi nostri dottori farmacisti hanno partecipato a questo corso di formazione (30/05 - 12/06/2024), acquisendo 9 Crediti E.C.M. ciascuno. L'obiettivo era l'appropriatezza delle prestazioni sanitarie e il miglioramento dell'efficienza ed efficacia.

- "Senso e Qualità del Prendersi Cura": La Dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella ha completato questo Corso di Alta Formazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (144 ore su 150 previste, dal 12/01/2023 al 14/03/2024). Il corso, incentrato sull'affinamento delle competenze etiche e relazionali per la cura della persona, ha come obiettivo la cura di sé e l'umanizzazione dell'approccio al paziente.
    - Seminario "CURARE, GUARDARE": La Dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella ha partecipato a questo seminario (13/04/2024), un'ulteriore occasione di approfondimento sulla pratica della cura.
    - Corso "DELIBERAZIONE ETICA": Tenutosi il 24/02/2024, questo corso ha permesso di affinare la competenza etica legata ai processi decisionali nella pratica di cura.
    - Iscrizione SIFAP: Uno dei nostri dottori farmacisti ha rinnovato l'iscrizione annuale alla Società Italiana Farmacisti Preparatori (SIFAP) il 21/03/2024, garantendo l'aggiornamento sulle preparazioni galeniche.
- Sicurezza e Tutela dei Lavoratori: Continua l'impegno per garantire un ambiente di lavoro sicuro e protetto, con attenzione costante alla tutela e alla sicurezza del personale.

3. Valore Economico (Aree BIA: Governance, Comunità)



La creazione di valore economico per Farmacia Pozzi è indissolubilmente legata alla generazione di valore sociale e ambientale, con un approccio etico alla gestione e alla redistribuzione. La redditività e la filantropia sono temi assolutamente rilevanti.

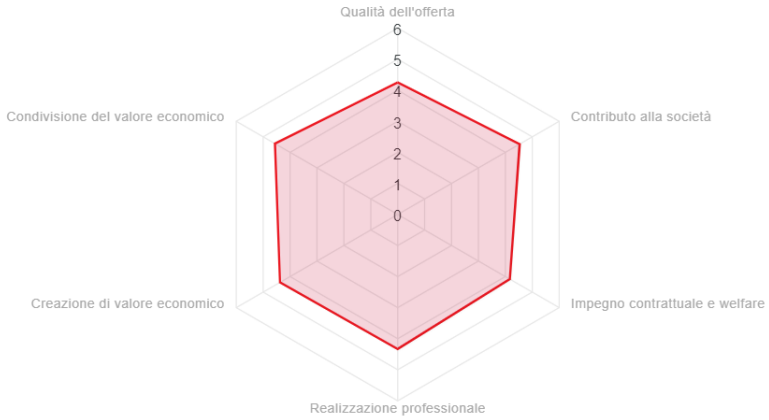
- Filantropia e Sostegno alla Comunità:
    - Donazione a OTB Foundation ETS: Il 20/11/2024, abbiamo contribuito con una erogazione liberale a OTB Foundation ETS per sostenere il progetto "un pulmino per i bambini di Valrovina".

- Contributo a Cittadinanzattiva APS: Il 04/06/2024, abbiamo aderito con una erogazione a Cittadinanzattiva APS per la campagna "Audit civico" e il supporto alle loro attività istituzionali.
- Erogazioni a Cooperativa Madonna dell'Uliveto ONLUS: A gennaio e febbraio 2024, abbiamo effettuato due erogazioni liberali a supporto delle loro attività solidaristiche e sociali istituzionali.
- Quota Associativa IBFAN Italia ODV: Il 12/04/2024, abbiamo versato la quota associativa annuale 2024 a IBFAN Italia ODV, rafforzando il nostro impegno per la promozione dell'allattamento materno.

- Trasparenza Economica: L'andamento aziendale è costantemente condiviso con i collaboratori, promuovendo la trasparenza interna.
- Politiche di Prezzo: L'adesione a iniziative come il "trimestre antinflazione" (nel 2023) e la disponibilità a sconti per famiglie indigenti (già nel 2023) dimostrano un'attenzione concreta al potere d'acquisto dei cittadini.

4. Risultati di sintesi

Il grafico che segue vuole offrire uno sguardo di sintesi della creazione di valore attraverso i principali pilastri dell'attività d'impresa, rappresentata da Prodotto, Lavoro e Valore Economico. Vengono rappresentate le prime due dimensioni di ciascun pilastro (elementi che creano valore e che qualificano la creazione di valore come "buona"). La valutazione di sintesi per ciascuna dimensione corrisponde alla media delle valutazioni assegnate ai singoli elementi che compongono quella dimensione, ponderata in base alla rilevanza assegnata a ciascun elemento.



GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Le nostre attività nel 2024 hanno attivamente contribuito a diversi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, riflettendo il nostro impegno globale per un futuro più equo e sostenibile:

- **SDG 3: Salute e Benessere**: Al centro del nostro operato, attraverso consulenze specialistiche, prevenzione, educazione sanitaria e supporto a pazienti fragili e famiglie.
- **SDG 4: Istruzione di Qualità**: Con la formazione continua del personale, le visite scolastiche alla mostra #diabetebastardo e le attività educative per bambini come "La linea gialla".
- **SDG 5: Parità di Genere**: Supporto alle madri, alle donne e alla genitorialità, promuovendo inclusione e benessere.
- **SDG 8: Lavoro Dignitoso e Crescita Economica**: Investimento nella formazione del personale, creazione di valore e attenzione alla trasparenza interna.
- **SDG 10: Ridurre le Disuguaglianze**: Attraverso il sostegno a persone indigenti, l'impegno per l'accoglienza di richiedenti asilo e la promozione di servizi accessibili a tutti.
- **SDG 11: Città e Comunità Sostenibili**: Collaborazioni con enti locali, promozione di eventi di sensibilizzazione e cura del territorio.
- **SDG 12: Consumo e Produzione Responsabili**: La riduzione dell'impatto ambientale, la compensazione di CO2 e la promozione di pratiche sostenibili (es. Sagra SS. Trinità).
- **SDG 13: Lotta contro il Cambiamento Climatico**: L'uso di energia 100% rinnovabile e la compensazione di CO2 sono azioni dirette a questo obiettivo.
- **SDG 17: Partnership per gli Obiettivi**: La vasta rete di collaborazioni con enti del terzo settore, associazioni, pubbliche amministrazioni e altre Società Benefit dimostra la nostra dedizione alla costruzione di alleanze per il bene comune.

IL BENEFICIO COMUNE DI FARMACIA POZZI

La Farmacia Pozzi intende perseguire, oltre allo scopo di lucro, sette Finalità di Beneficio Comune inserite nel suo oggetto sociale. La nostra missione è attuata con la massima cura e attenzione nei confronti della comunità di appartenenza, che comprende persone, relazioni, enti, associazioni e ambiente naturale. Questo impegno si riflette nelle nostre azioni quotidiane e nei servizi che offriamo, cercando sempre di rispondere alle esigenze di salute e benessere della popolazione locale.

Farmacia Pozzi si pone, nello specifico, come finalità di Beneficio Comune:

Finalità di Beneficio Comune 1:

Continuo sviluppo di conoscenze del personale per il sostegno al cittadino in alcuni specifici momenti, quali, ad esempio l'allattamento al seno, la malattia, in particolare oncologica.

Finalità di Beneficio Comune 2:

Specifiche attività a sostegno delle madri nel momento della gravidanza, del parto e dell'allattamento al seno.

Finalità di Beneficio Comune 3:

Specifiche attività a sostegno dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

Finalità di Beneficio Comune 4:

Continua riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività – anche con l'utilizzo di energia, prodotti e materie prime da fonti rinnovabili – al fine di contribuire al contrasto del climate change.

Finalità di Beneficio Comune 5:

Attive sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di sensibilizzazione ed educazione sanitaria, come ad esempio, non esaustivo, il sostegno all'allattamento al seno e il sostegno al paziente oncologico.

Finalità di Beneficio Comune 6:

Sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di contrasto alla povertà, con particolare riferimento al territorio sul quale incide la società e su iniziative di contrasto alla crisi climatica.

Finalità di Beneficio Comune 7:

Fornitura di farmaci, beni e servizi a prezzo ridotto, o gratuiti, per persone indigenti.

MODALITÀ E AZIONI ATTUATE PER IL PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Il 2024, con la sua ricchezza di eventi per il 60° anniversario, ha visto Farmacia Pozzi impegnata a fondo nel dare concretezza alle sue Finalità di Beneficio Comune, agendo con la massima cura e attenzione nei confronti della comunità, delle relazioni, degli enti, delle associazioni e dell'ambiente naturale.

GUIDA ALLA LETTURA

La sezione seguente verrà sviluppata come segue:

1. Per ogni Finalità di Beneficio Comune, vengono descritte le attività e le progettualità realizzate da Farmacia Pozzi nel 2024.
2. A queste, vengono affiancati gli obiettivi valutati per il 2023 e quelli che l'azienda intende perseguire nel 2025.

Finalità di Beneficio Comune 1:

Continuo sviluppo di conoscenze del personale per il sostegno al cittadino in alcuni specifici momenti, quali, ad esempio l'allattamento al seno, la malattia, in particolare oncologica.

Attività 2024

L'ampio programma di formazione e aggiornamento del 2024 (Medicina Tradizionale Cinese, Audit Civico Farmacie di Cittadinanza Attiva, "Senso e Qualità del Prendersi Cura", "Curare, Guardare", "Deliberazione Etica", iscrizione SIFAP) ha rafforzato le competenze dei nostri professionisti farmacisti per offrire un supporto sempre più qualificato e umano ai nostri clienti, specialmente nei momenti più delicati della loro vita. L'investimento in formazione è interamente a carico dell'azienda, a dimostrazione della priorità che diamo alla crescita professionale del team.

Obiettivi valutati anno 2024	Stato
Formazione continua al personale (vedi pagine 11 e 12)	Raggiunto
Continuare la formazione del personale sul tema Allattamento e Oncologia.	Raggiunto
Continuare a studiare la possibilità di creare un nuovo laboratorio galenico più performante per la farmacia e approfondire la possibilità di avviare il servizio di deblistering, con la preparazione della terapia quotidiana per i pazienti.	In corso in ragione del contesto normativo: il *deblistering* rimane ancora un desiderata di Farmacia Pozzi.

Finalità di Beneficio Comune 2:

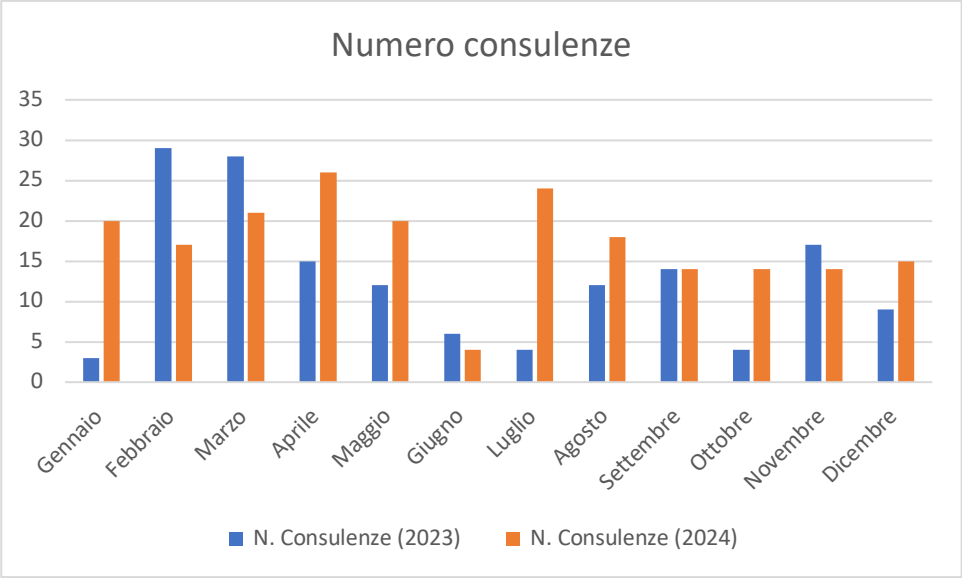
Specifiche attività a sostegno delle madri nel momento della gravidanza, del parto e dell'allattamento al seno.

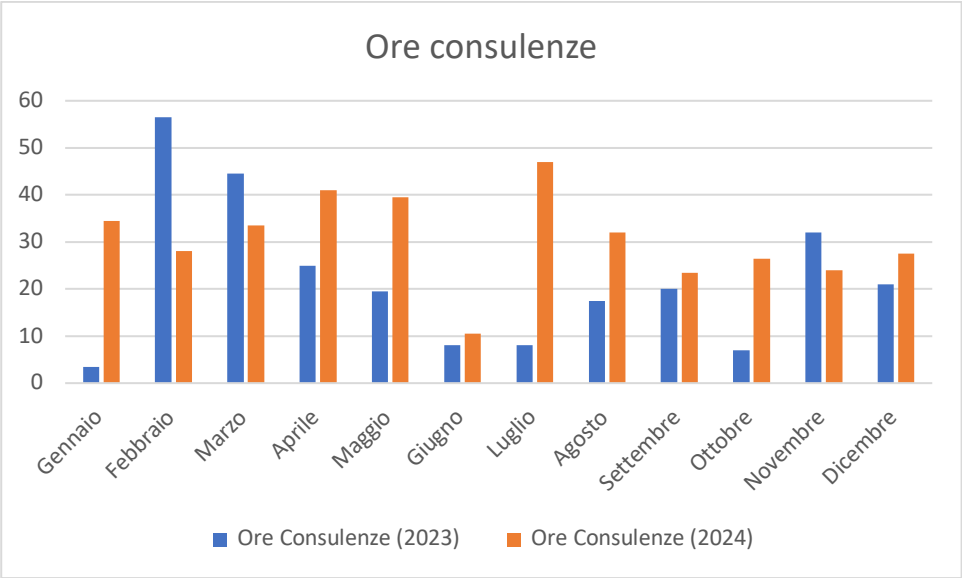
Attività 2024

- **Consulenze sull'Allattamento Materno**: Le consulenze gratuite sull'allattamento continuano a essere un pilastro fondamentale del nostro impegno. Nel 2024, abbiamo registrato **207 consulenze fisiche, per un totale di 367 ore** di supporto diretto (vedi Tabella 4.2.1). Questo rappresenta una **crescita significativa** rispetto alle 153 consulenze e 262,5 ore del 2023, confermando l'importanza e la fiducia riposta in questo servizio.

Tabella 4.2.1: Riepilogo Consulenze Allattamento Tracciate (2023-2024)

Mese	N. Consulenze (2023)	Ore Consulenze (2023)	N. Consulenze (2024)	Ore Consulenze (2024)
Gennaio	3	3,5	20	34,5
Febbraio	29	56,5	17	28
Marzo	28	44,5	21	33,5
Aprile	15	25	26	41
Maggio	12	19,5	20	39,5
Giugno	6	8	4	10,5
Luglio	4	8	24	47
Agosto	12	17,5	18	32
Settembre	14	20	14	23,5
Ottobre	4	7	14	26,5
Novembre	17	32	14	24
Dicembre	9	21	15	27,5
TOTALE	**153**	**262,5**	**207**	**367**





- Oltre a questi dati tracciati attraverso formulari e rispetto della privacy, è fondamentale sottolineare l'impegno costante e spesso non quantificabile della **Dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella**, che fornisce **numerosissime consulenze telefoniche**, stimate prudenzialmente in circa **20 al mese**, con una durata media di un'ora. Queste consulenze, quasi sempre urgenti, avvengono a qualsiasi ora del giorno e della notte, e spesso le richieste via mail alla farmacia vengono dirottate sul suo cellulare personale per una risposta immediata. La loro natura immediata e la disponibilità costante rendono impossibile un tracciamento formale, ma rappresentano un valore immenso di supporto e vicinanza alle madri.

- **Incontro con Papa Francesco**: Il **30 ottobre 2024**, in occasione **dell'Udienza Papale**, **Chiara Pozzi Perteghella, Rina Lugari e Maria Pollacci** hanno partecipato all'incontro con il Santo Padre, accompagnate dalla consigliera **Marisa Lanzi**. Durante l'Udienza, Chiara ha potuto illustrare personalmente al Papa **tre diverse**

modalità di vivere la maternità: quella di Rina Lugari, novantenne madre di dieci figli; quella di Maria Pollacci, ostetrica centenaria che ha fatto nascere 8.004 bambini; e la propria, come farmacista impegnata ogni giorno accanto alle neomamme. L'incontro ha rappresentato un momento di grande significato pubblico e simbolico del nostro impegno quotidiano a servizio delle famiglie e della comunità.

- Ciclo di Incontri "Incontrarsi tra genitori": Dal gennaio ad aprile 2024, presso il Centro di Formazione Madonna dell'Uliveto, si è tenuto un ciclo di incontri rivolti ai genitori di adolescenti, affrontando temi cruciali come le relazioni familiari e la gestione delle emozioni, con l'intervento di esperti.

Convegno "Quali diritti per i bambini?": Il 15 aprile 2024, la Dott.ssa Chiara Pozzi Perteghella ha partecipato a questo convegno a Bassano del Grappa, contribuendo a riflettere sul ruolo di accoglienza e ascolto delle farmacie nel sostegno alla genitorialità, evidenziando le buone pratiche territoriali. L'evento ha visto la collaborazione di importanti enti come la Regione del Veneto, l'ULSS7, diversi Comuni (Bassano del Grappa, Cassola, Marostica, Romano d'Ezzelino), Color Consultorio Familiare e la Fondazione Pirani Cremona.

Obiettivi valutati anno 2024	Stato
Tracciare le consulenze gratuite sull'allattamento.	Raggiunto
Formalizzare dei processi di raccolta dei feedback sul servizio di consulenza ricevuto da parte delle madri.	Tutt'ora in corso

Obiettivi 2025 Finalità di Beneficio Comune 2

- Per il 2025 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente con miglioramento del tracciamento delle consulenze telefoniche.

Finalità di Beneficio Comune 3:

Specifiche attività a sostegno dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.

Attività 2024

- **Consulenze Oncologiche**: Le consulenze gratuite per i pazienti oncologici e le loro famiglie rappresentano un servizio fondamentale. Nel 2024, i nostri professionisti farmacisti hanno fornito **numerose consulenze** [dati precisi da inserire nel Report Finale, se disponibili], continuando a offrire supporto e consigli pratici, pur con le sfide di tracciamento già evidenziate negli anni precedenti per le consulenze non formali.
- **Sostegno Campagna "Nastro Rosa AIRC"**: Nel mese di ottobre 2024, abbiamo sostenuto attivamente la Campagna "Nastro Rosa AIRC", un'iniziativa fondamentale per la ricerca sul cancro al seno. Abbiamo aderito all'iniziativa ricevendo un kit informativo e per la raccolta fondi da esporre in farmacia

Obiettivi valutati anno 2024	Stato
Tracciare le consulenze gratuite a supporto dei pazienti oncologici e delle loro famiglie.	In corso e da perfezionare

Obiettivi 2025 Finalità di Beneficio Comune 3

- Per il 2025 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente.

Finalità di Beneficio Comune 4:

Continua riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività – anche con l'utilizzo di energia, prodotti e materie prime da fonti rinnovabili – al fine di contribuire al contrasto del climate change.

Attività 2024

- Energia Rinnovabile e CO2: Manteniamo l'impegno nell'utilizzo di energia elettrica 100% da fonti rinnovabili, avendo già registrato un risparmio di oltre 10 tonnellate di CO2 equivalente da giugno 2023 grazie alla collaborazione con "ènostra".
- Compensazione Carbonica: In data 18/03/2024, abbiamo compensato 0.66 tonnellate di emissioni di CO2 associate a un dispositivo Ricoh, attraverso un "Certificate of Carbon Balanced Service", confermando la nostra proattività nella gestione dell'impronta carbonica.
- Promozione di Pratiche Sostenibili: Abbiamo continuato a promuovere comportamenti per la tutela ambientale (raccolta differenziata, carta riciclata, caffè equosolidale con cialde biodegradabili). Il supporto alla Sagra Parrocchiale della Santissima Trinità, attenta alla "Custodia del Creato", con l'eliminazione di monouso e l'uso di prodotti biodegradabili, testimonia il nostro impegno per eventi a basso impatto ambientale, in collaborazione con Sisifo Società Benefit ed Ecozema.

Obiettivi valutati anno 2024	Stato
Continuare a implementare le attività in corso relative alla gestione dei locali della farmacia.	Sempre in corso
Continuare le valutazioni e gli studi su possibili nuovi packaging da utilizzare nel laboratorio galenico della farmacia.	In corso

Obiettivi 2025 Finalità di Beneficio Comune 4

- Per il 2025 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente.
- Studi di efficientamento energetico dei locali della farmacia
- Partecipazione ad una CER - Comunità Energetica Rinnovabile.

Finalità di Beneficio Comune 5:

Attive sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di sensibilizzazione ed educazione sanitaria, come ad esempio, non esaustivo, il sostegno all'allattamento al seno e il sostegno al paziente oncologico.

Attività 2024

- Eventi 60° Anniversario - Educazione Sanitaria e Sensibilizzazione: Il 2024 è stato un anno eccezionale per le sinergie, grazie al ciclo di eventi legati al nostro 60° anniversario, tutti focalizzati sull'educazione e la sensibilizzazione.
    - "#diabetebastardo: 6 Percorsi di Consapevolezza": Nell'ambito delle iniziative di educazione sanitaria promosse nel 2024, un ruolo centrale ha avuto il progetto #diabetebastardo: 6 Percorsi di Consapevolezza, sviluppato tra il 4 aprile e il 4 maggio. Il ciclo si è articolato in una serie di eventi pubblici e momenti formativi dedicati alla prevenzione e alla gestione quotidiana del diabete, coinvolgendo professionisti, pazienti e cittadinanza attiva. Cuore simbolico dell'iniziativa è stata la mostra fotografica di Enrica Pontin, allestita negli spazi della farmacia, affiancata da conferenze e laboratori tematici: *Il diabete in tutte le sue forme*, *Diabete gestazionale*, *Gestione dell'equilibrio* (in collaborazione con AGD Bassano del Grappa), *Movimento e benessere* (in collaborazione con FIAB Bassano del Grappa). Particolarmente significativa l'attività educativa "La linea gialla" del 22 maggio, che ha visto protagonisti 38 bambini di due classi quarte della scuola primaria Giovanni Pascoli di Bassano del Grappa. Attraverso la visita alla mostra e un laboratorio creativo, i bambini hanno riflettuto sul valore della cura, dell'alimentazione consapevole e del sostegno reciproco, dando vita a una rappresentazione simbolica che insegna a "mettersi insieme per cambiare una storia che sembrava già scritta". L'intero progetto ha ricevuto il patrocinio di: Regione del Veneto, ULSS 7 Pedemontana, Provincia di Vicenza, Città di Bassano del Grappa, Ordine dei Farmacisti di Vicenza, Federfarma Vicenza e Quartiere Angarano. Il coordinamento degli eventi è stato a cura di Sisisfo Società Benefit.
    - "Una mattinata speciale con Maria Pollacci": Il 6 dicembre 2024, abbiamo ospitato Maria Pollacci, "l'Ostetrica d'Italia", che ha condiviso la sua straordinaria esperienza umana e professionale, inclusa la proiezione del docufilm "Una vita per la vita". L'evento ha coinvolto un pubblico numeroso, tra cui mamme in gravidanza e donne assistite da Maria, e una classe terza dell'Istituto Remondini, dimostrando l'importanza della trasmissione di valori e competenze tra generazioni.

- "Benessere e Movimento": Nel maggio 2024, in collaborazione con NO LIMITA-C-TION e il Quartiere Angarano, abbiamo supportato il progetto di DANCE WELL, una pratica di danza per il benessere, inclusiva anche per persone con Parkinson, che promuove coesione sociale e gratuità.
- Evento "Shinpo": Abbiamo organizzato un evento dedicato a "Respiro e Benessere attraverso il Tai Chi", con l'intervento del Maestro Maurizio Mantesso e Maestra Laura Mantesso di ASD "SHINPO, Centro Studi Arti Orientali".

- Collaborazione con il Gruppo 8 marzo: Continuata la collaborazione per il supporto alle donne, in particolare straniere, attraverso iniziative e l'insegnamento della lingua italiana.

Obiettivi valutati anno 2024	Stato
Consolidare le relazioni e reti in essere e strutturare nuove collaborazioni.	Raggiunto
Valutare la partecipazione ai progetti proposti dall'ULSS7.	È sempre in corso ed in itinere

Obiettivi 2025 Finalità di Beneficio Comune 5

- Per il 2025 verranno perseguiti i medesimi obiettivi prefissati per l'esercizio precedente.

Finalità di Beneficio Comune 6:

Sinergie e collaborazioni con enti del terzo settore, aziende e pubbliche amministrazioni su iniziative di contrasto alla povertà, con particolare riferimento al territorio sul quale incide la società e su iniziative di contrasto alla crisi climatica.

Attività 2024

- **Supporto all'Accoglienza e Inclusione**: Abbiamo aderito e collaborato con l'Associazione TANGRAM APS per il progetto "Servizi di accoglienza per richiedenti asilo ospitati all'interno dei centri di accoglienza straordinaria in provincia di Vicenza" (22/08/2024), offrendo la fornitura e il noleggio in convenzione di farmaci e dispositivi medici, oltre a consulenze specifiche.
- **Custodia del Creato**: Il nostro impegno nella Sagra Parrocchiale della Santissima Trinità di Bassano del Grappa, in collaborazione con Ecozema e Sisifo Società Benefit, ha continuato a porre massima attenzione alla "Custodia del Creato", promuovendo pratiche di riduzione dell'impatto ambientale (eliminazione monouso, gestione differenziata dei rifiuti).
- **Giornata pratica SHIATSU**: Abbiamo supportato l'organizzazione della giornata di Shiatsu per il 16 giugno, un'iniziativa che promuove il benessere e l'armonia, contribuendo alla cura della persona nella comunità.

Obiettivo valutato anno 2024	Stato
Consolidare le progettualità in essere e puntare all'apertura di nuove strade.	Raggiunto e in continuo sviluppo.

Obiettivi 2025 Finalità di Beneficio Comune 6

- Per il 2025 verrà perseguito il medesimo obiettivo prefissato per l'esercizio precedente.

Finalità di Beneficio Comune 7:

Fornitura di farmaci, beni e servizi a prezzo ridotto, o gratuiti, per persone indigenti.

Attività 2024

- **Collaborazione con Caritas di Angarano**: L'iniziativa dei buoni spesa a prezzo ridotto per persone bisognose, già consolidata nel 2023 con 100 buoni emessi, è proseguita anche nel 2024, fornendo un accesso facilitato a beni essenziali.
- **Servizi Gratuiti e Agevolati**: Abbiamo continuato a mettere a disposizione la misurazione gratuita della glicemia durante l'evento #diabetebastardo, rafforzando l'accesso a servizi di prevenzione fondamentali. Manteniamo la disponibilità a proporre prezzi ribassati al Comune per buoni spesa destinati a famiglie indigenti.

Obiettivo valutato anno 2024	Stato
Consolidare le collaborazioni in essere e rimanere disponibili a progettualità ed iniziative che mettano al centro le persone più fragili.	Raggiunto

Obiettivi 2025 Finalità di Beneficio Comune 7

- Per il 2025 verrà perseguito il medesimo obiettivo prefissato per l'esercizio precedente.

OBIETTIVI TRASVERSALI 2025

VERSO UN FUTURO DI MAGGIOR IMPATTO E TRASPARENZA

Per il prossimo esercizio, Farmacia Pozzi intende consolidare e rafforzare le attività intraprese nel 2024, con uno sguardo sempre più attento al futuro e alla formalizzazione del nostro impegno per la sostenibilità:

- Perfezionamento del Tracciamento e Misurazione dell'Impatto: L'obiettivo primario è migliorare ulteriormente la raccolta dati per tutte le finalità di beneficio comune, in particolare per le consulenze sull'allattamento e oncologiche. Ci impegneremo a digitalizzare e perfezionare il processo di tracciamento per una rendicontazione sempre più precisa e completa.

- Approfondimento del Coinvolgimento degli Stakeholder: Amplieremo e ottimizzeremo le modalità di somministrazione dei questionari d'indagine per raccogliere feedback più strutturati dai portatori di valore, identificando aree di miglioramento e nuove opportunità di impatto.

- Sviluppo di Nuovi Servizi e Laboratorio Galenico: Continueremo a studiare la possibilità di avviare il settore della "Farmacia dei Servizi" (prestazioni analitiche di prima istanza e servizi di secondo livello con dispositivi strumentali) e l'implementazione di un laboratorio galenico più performante, inclusa la possibilità del deblistering.

- Sostenibilità Ambientale Avanzata: Valuteremo attivamente la partecipazione a una CER (Comunità Energetica Rinnovabile) per contribuire ulteriormente alla transizione energetica locale e ridurre il nostro impatto ambientale complessivo.

CONCLUSIONI E PROSPETTIVE

Il 2024, anno del 60° anniversario della Farmacia Pozzi Società Benefit, ha rappresentato un passaggio importante nella nostra evoluzione. Non è stato solo un anno celebrativo, ma un'occasione concreta per consolidare il nostro ruolo di farmacia di comunità, impegnata nella promozione della salute, nella prossimità e nell'inclusione.

Le iniziative realizzate, dalla sfera sanitaria a quella sociale e culturale, hanno rafforzato il legame con il territorio e confermato un modello di cura che va oltre il servizio, fondato sull'ascolto, la relazione e la responsabilità condivisa.

Con lo sguardo rivolto al futuro, sono attualmente allo studio nuovi investimenti per ampliare e qualificare ulteriormente i servizi offerti, in coerenza con l'evoluzione del ruolo delle farmacie nel sistema sanitario. L'obiettivo è continuare ad essere un punto di riferimento credibile e accessibile per la salute e il benessere delle persone, al fianco della comunità e delle istituzioni.

Bassano del Grappa, 30/03/2025

Il responsabile d'Impatto

Giuseppe Lanzi